

Mediatización de la protesta social en Colombia durante el 2020

Observatorio de Redes y Acción Colectiva (ORAC)

Boletín número 4

Director del ORAC

Juan Carlos Guerrero Bernal

Jóvenes investigadores/as

Luisa Gutiérrez Arias

Mariana Camacho Muñoz

Julián Villegas Wagner

Asistentes de investigación

Laura Heredia Cuellar

Stephanía Mendoza Pinedo



Universidad del
Rosario



Síguenos @ORACURosario

Observatorio de Redes y Acción Colectiva (ORAC)

¿Quiénes somos?

Somos un grupo de trabajo académico perteneciente a la Facultad de Estudios Internacionales, Políticos y Urbanos de la Universidad del Rosario que se ha dedicado a observar y analizar diversas formas de movilización social y de ejercicio de la democracia participativa en Colombia.



¿Cómo lo hacemos?



El ORAC recolecta y clasifica regularmente artículos de prensa sobre protestas sociales y otras formas de ejercicio de la democracia participativa que se llevan a cabo en Colombia, a partir de 6 fuentes periodísticas: 3 medios tradicionales de alcance nacional (El Tiempo, El Espectador y Semana) y 3 medios de prensa alternativa (La Silla Vacía, Prensa Rural y Colombia Informa).

Cuarto boletín sobre la mediatización de la protesta social en Colombia durante el 2020

En este cuarto boletín presentamos un balance sobre las formas de protesta (movilizaciones sociales) que tuvieron mayor cobertura mediática durante el 2020, en las fuentes periodísticas consultadas. Los hechos de protesta registrados por el ORAC fueron clasificados en grandes temas objeto de la movilización, para ofrecer una visión de conjunto agregada y sintética de lo acontecido en ese año. El grado de mediatización de cada una de esas formas de protesta puede ser tomado como un primer indicador de la magnitud y el alcance de tales movilizaciones.

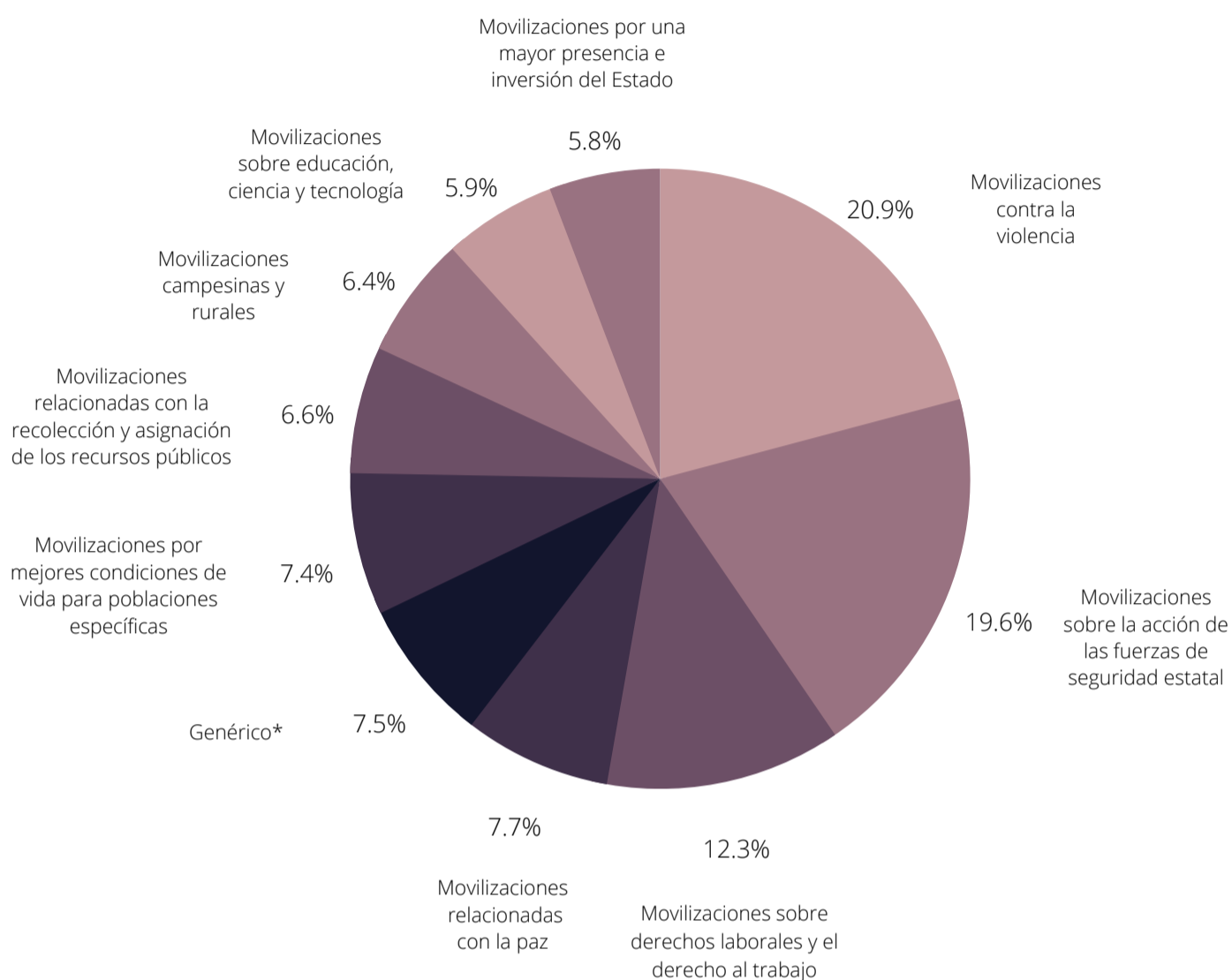
El informe brinda además información desagregada en cada uno de los grandes temas en torno a los cuales la protesta social se ha cristalizado. Concretamente, quien lo lea encontrará la siguiente información en cada uno de esos grandes temas:

- La cantidad de artículos publicados en cada una de las fuentes periodísticas consultadas.
- Los niveles de mediatización mes a mes, así como los hechos de protesta más relevantes en términos mediáticos.
- Los repertorios de acción colectiva más mencionados en los artículos de prensa.
- Las reivindicaciones específicas contenidas en cada uno de los grandes temas.

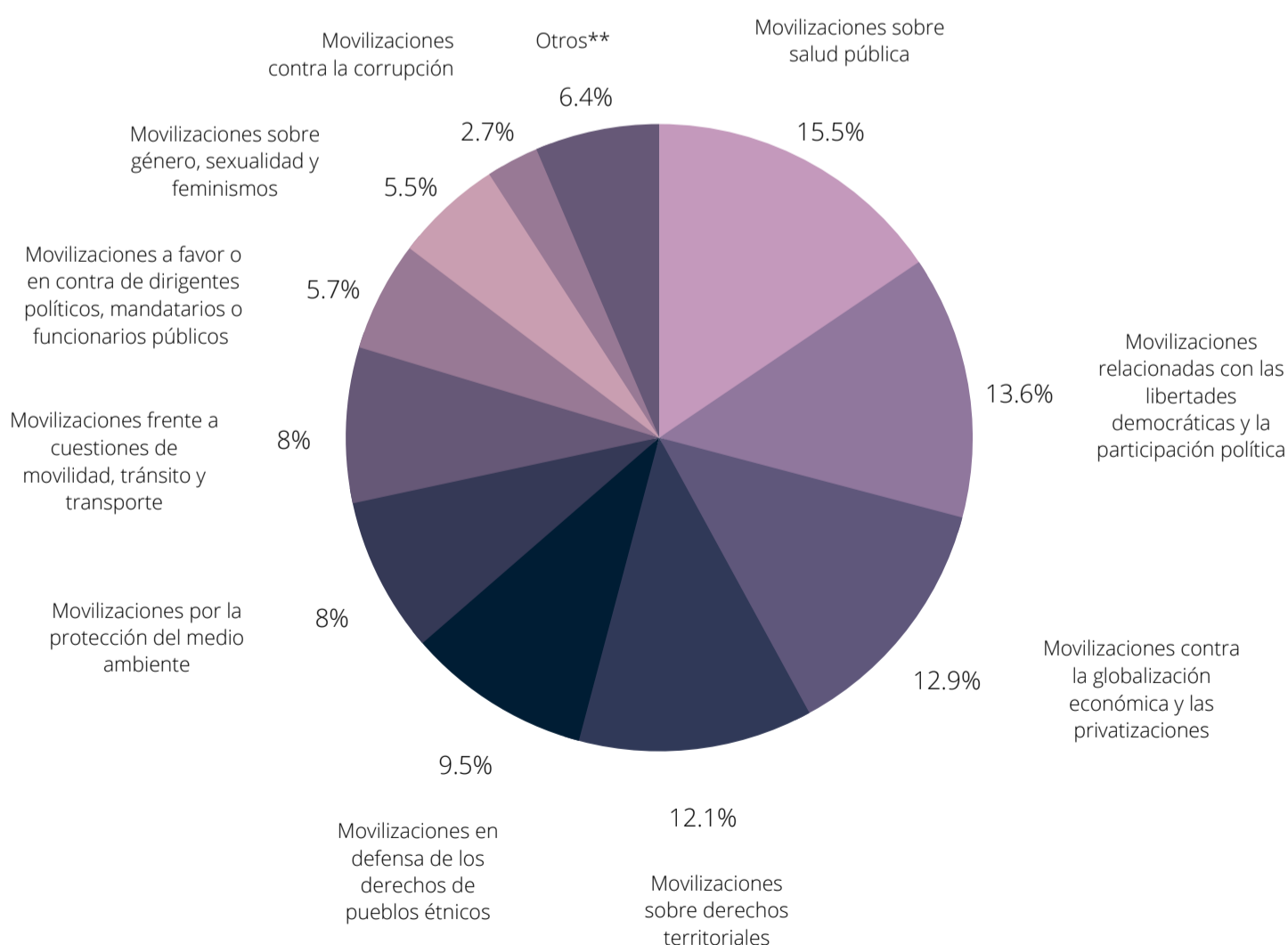
Desde luego, este boletín no pretende hacer un balance descriptivo de todo lo que aconteció en Colombia en materia de movilización social a lo largo del 2020, pues aquí se presenta únicamente una síntesis de información obtenida a partir de fuentes de información periodística puntuales y limitadas. Sin embargo, la variación en los tipos de fuentes de información periodística usadas en el seguimiento de lo acontecido, ayuda a tener un registro de hechos de protesta social relativamente amplio y diverso.

2020

A lo largo del 2020, recolectamos y clasificamos un total de 1827 artículos relacionados únicamente con protestas, todos ellos provenientes de las seis fuentes periodísticas a las cuales el ORAC les hace seguimiento. Dentro de ese gran corpus de artículos de prensa recolectado, hay 10 grandes temas de protesta que sobresalen por haber tenido una mayor cobertura mediática:



Del total de 1827 artículos recolectados sobre protestas, hubo 1572 artículos que se enfocaron en los 10 grandes temas ilustrados en la gráfica anterior. Por lo tanto, hay un remanente de 255 artículos en los que se cubrieron otros temas, obviamente de una menor visibilidad mediática frente al grupo anterior. Dichos temas menos visibles mediáticamente hablando son los siguientes:

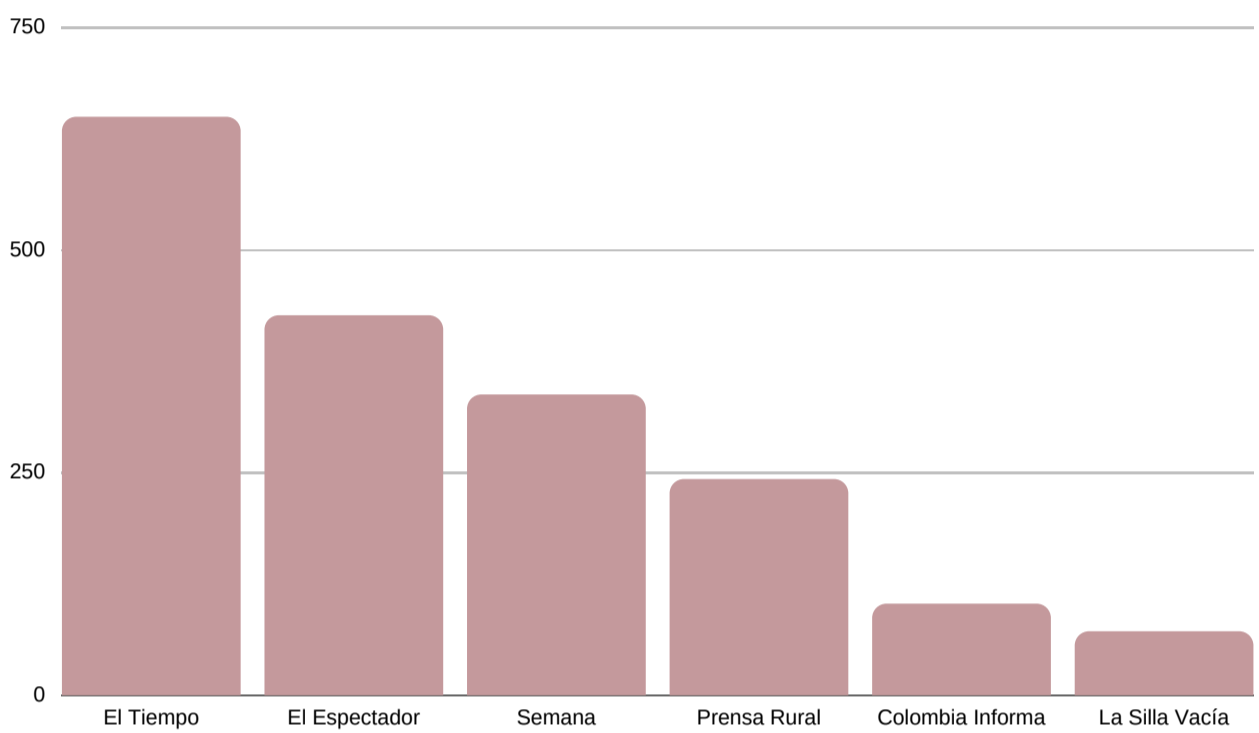


*Los artículos clasificados como "genéricos" no se refieren a un acto de protesta en particular, sino que aluden a reflexiones o debates generales en torno al fenómeno social de la protesta. Por lo general, estos artículos suelen ser columnas de opinión.

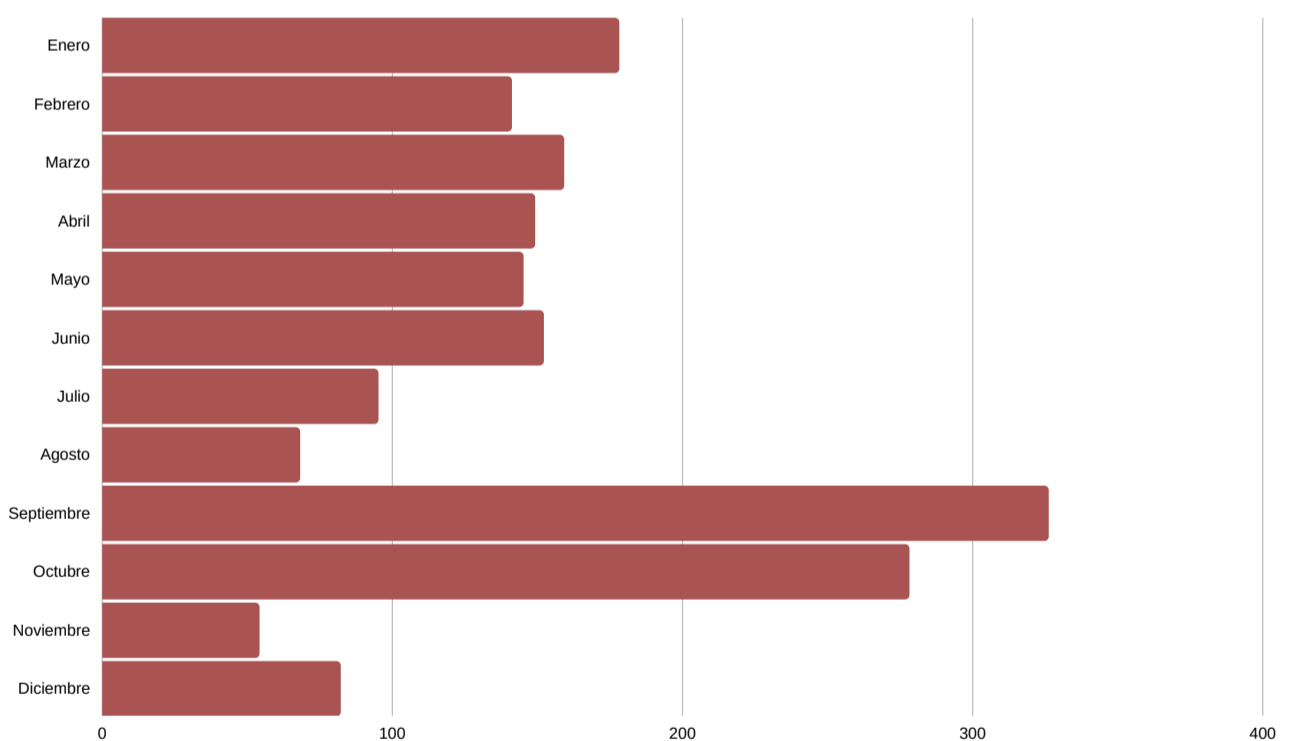
** En otros se encuentran: movilizaciones frente a la acción del aparato judicial; movilizaciones comunitarias frente al uso y apropiación del espacio público; movilizaciones por los derechos de los animales; movilizaciones sobre problemáticas foráneas y de los migrantes; movilizaciones singulares y curiosas; y movilizaciones en torno a reformas en la estructura del Estado.

A continuación, presentamos dos gráficos más que sintetizan otras informaciones relevantes del corpus de 1827 artículos sobre las formas de protesta social que fueron recolectados. En primer lugar, hay una gráfica que muestra la distribución del corpus según las fuentes periodísticas de donde provienen los artículos. Así, es posible visualizar las fuentes periodísticas que tienen tanto un mayor como un menor peso en el corpus. En segundo lugar, hay una gráfica que indica la temporalidad del corpus, es decir, el número total de artículos publicados en cada uno de los doce meses del 2020. De ese modo, pueden verse cuáles fueron los meses del año donde la protesta social tuvo una mayor cobertura mediática y seguramente una mayor intensidad, en contraste con los meses en los que esta tuvo una menor cobertura e intensidad.

Mediatización diferenciada por fuente periodística de las protestas en Colombia (2020)



Mediatización mensual de las protestas en Colombia (2020)



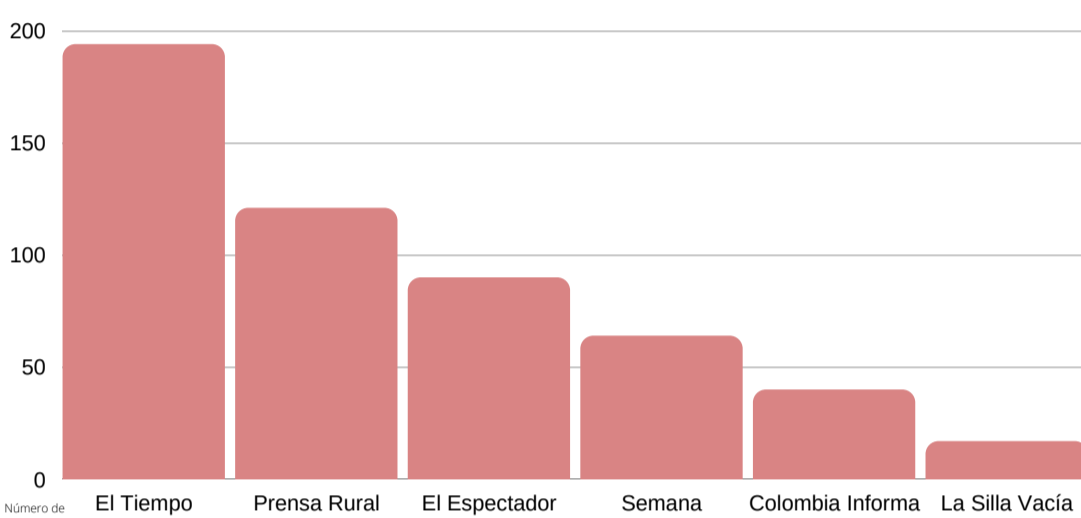
A continuación, se encontrará un análisis más detallado de los 10 temas de la protesta en Colombia más visibles mediáticamente durante el 2020. A cada uno de los temas, se le dedica una página completa que contiene información detallada sobre: i) las fuentes periodísticas de donde provienen los artículos; ii) su distribución temporal mensual; iii) los repertorios de acción colectiva más mencionados en los artículos; iv) las reivindicaciones específicas más importantes para cada uno de los grandes temas.

MOVILIZACIONES CONTRA LA VIOLENCIA

(2020)

Observatorio de Redes y Acción Colectiva (ORAC)
Universidad del Rosario

Mediatización diferenciada por fuente periodística de las protestas contra la violencia

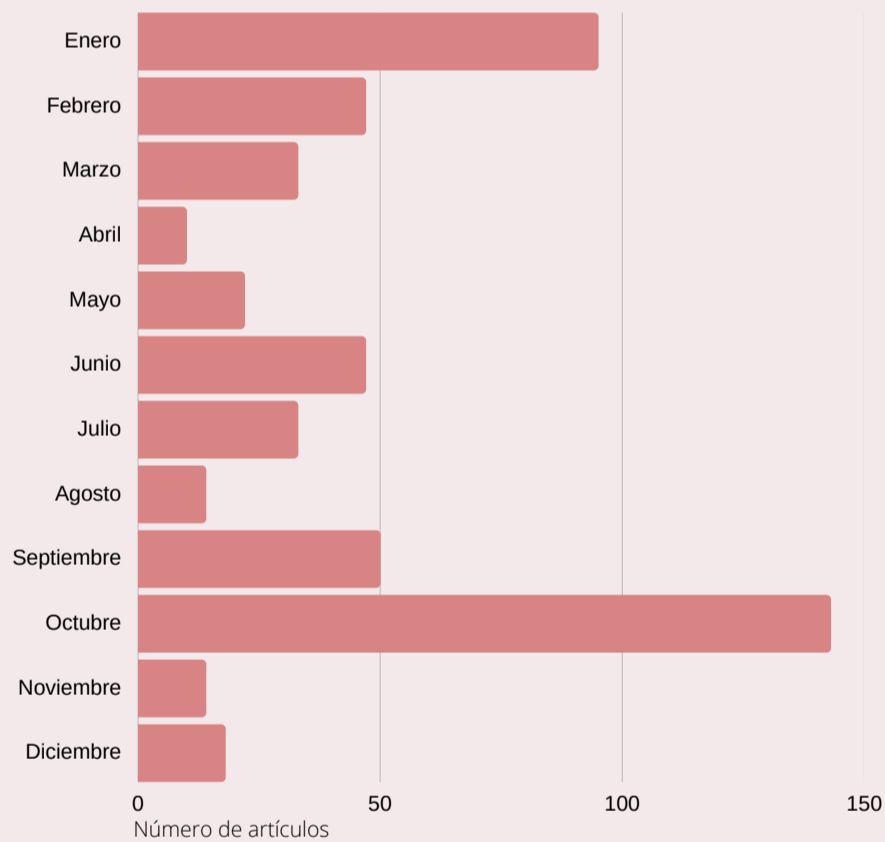


Durante el 2020, los medios a los que le hace seguimiento el ORAC publicaron 526 artículos sobre protestas contra de la violencia.

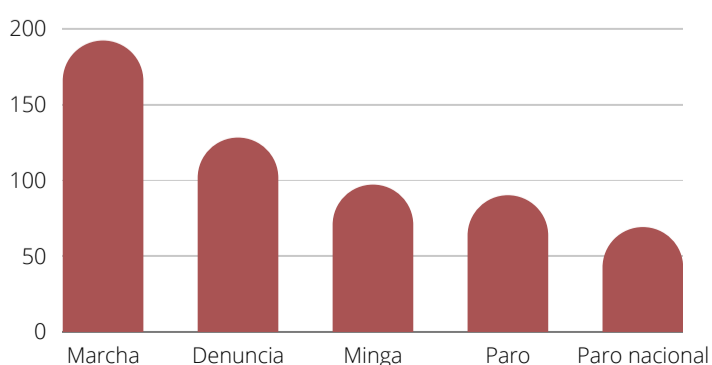
Mediatización mensual de las protestas contra la violencia (2020)

Hechos mediatizados más importantes en el año:

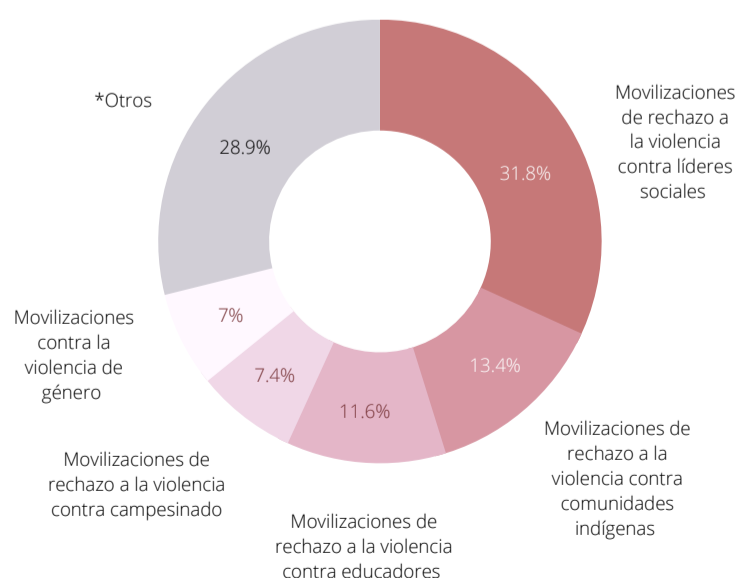
- **Enero:** se intentan reiniciar las conversaciones entre Comité del Paro y el gobierno nacional. Sin embargo, estas terminan en la convocatoria de paro nacional en el 21E que se centra en denunciar las violencias contra líderes sociales.
- **Octubre:** Inicia el mes con la minga del suroccidente para denunciar las masacres y exigir un diálogo con el Gobierno nacional. A partir del 21 de octubre, se uniría el Comité del Paro con un paro nacional especialmente impulsado por FECODE. Ambas manifestaciones no estaban coordinadas en un principio.



Repertorios de acción colectiva más mencionados en los artículos de prensa recolectados



Reivindicaciones específicas contra la violencia.



*Reivindicaciones incluidas en otros:

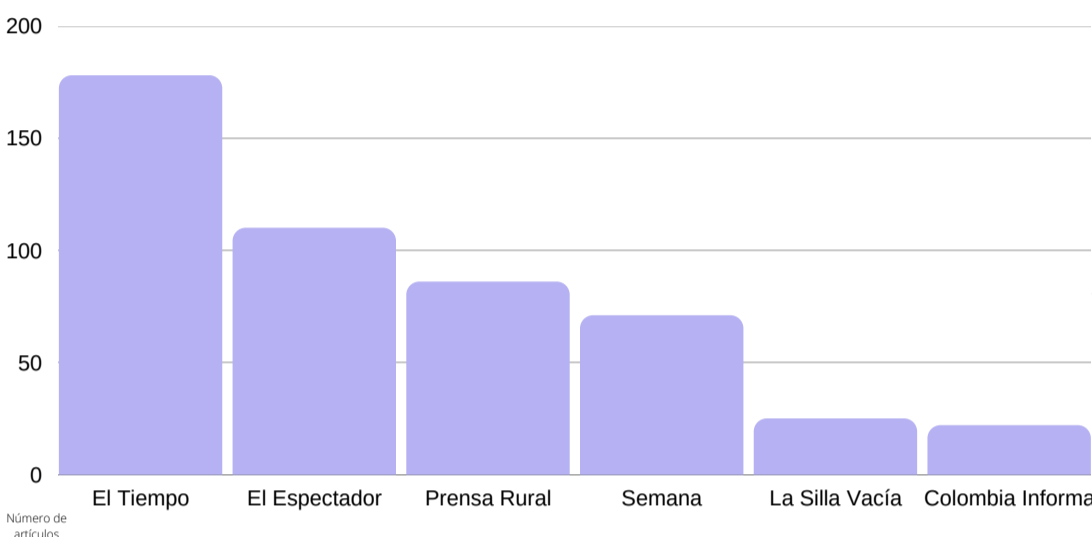
- Movilizaciones contra la violencia en general.
- Movilizaciones de rechazo a la violencia contra periodistas, contra sindicalistas, contra los jóvenes, contra líderes estudiantiles, contra excombatientes de guerrillas, contra funcionarios y servidores públicos, contra los afrocolombianos y contra menores de edad.

MOVILIZACIONES SOBRE LA ACCIÓN DE LAS FUERZAS DE SEGURIDAD ESTATAL

(2020)

Observatorio de Redes y Acción Colectiva (ORAC)
Universidad del Rosario

Mediatización diferenciada por fuente periodística de las protestas sobre la acción de las fuerzas de seguridad estatal

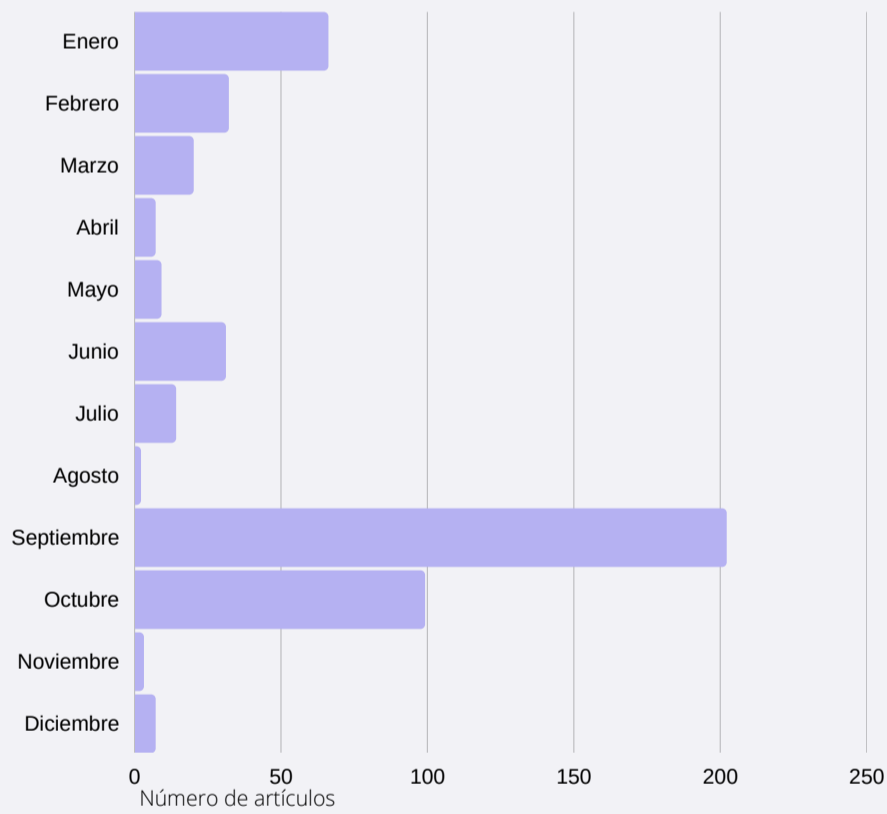


Durante el 2020, los medios a los que le hace seguimiento el ORAC publicaron 492 artículos de protestas sobre la acción de las fuerzas de seguridad estatal

Mediatización mensual de las protestas sobre la acción de las fuerzas de seguridad estatal (2020)

Hechos mediatizados más importantes en el año:

- **Enero:** paro nacional del 21E en el que se denuncian abusos policiales durante las manifestaciones.
- **Septiembre:** estallido nacional contra los abusos policiales tras el asesinato de Javier Ordoñez a manos de la Policía Nacional. Hubo manifestaciones en diferentes puntos del país y en la mayoría de estas disturbios y protestas violentas. También un intento de reiniciar el paro nacional a final de mes.
- **Octubre:** se denuncian abusos policiales durante la minga del suroccidente.



Repertorios de acción colectiva más mencionados en los artículos de prensa recolectados



Paro nacional: 160 menciones



Marcha: 150 menciones



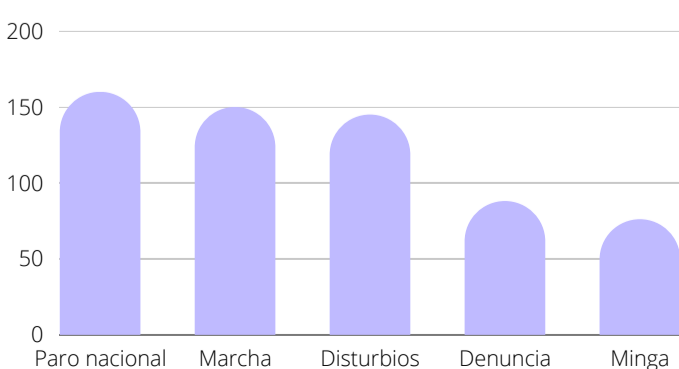
Disturbios: 145 menciones



Denuncia pública: 88 menciones



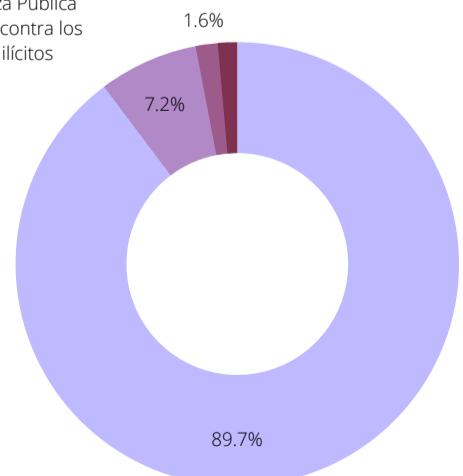
Minga: 76 menciones



Reivindicaciones específicas sobre la acción de las fuerzas de seguridad estatal

Movilizaciones en contra de abusos de las fuerzas militares en el marco y fuera del conflicto armado

Movilizaciones de rechazo a los abusos de la Fuerza Pública en la lucha contra los cultivos ilícitos



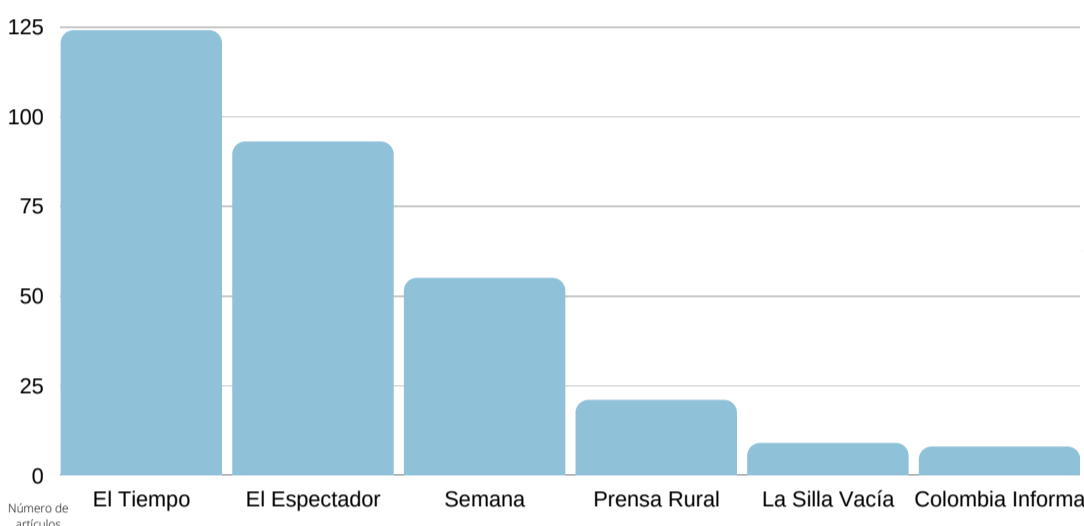
Movilizaciones en contra de los abusos policiales

MOVILIZACIONES SOBRE DERECHOS LABORALES Y EL DERECHO AL TRABAJO

(2020)

Observatorio de Redes y Acción Colectiva (ORAC)
Universidad del Rosario

Mediatización diferenciada por fuente periodística de las protestas sobre derechos laborales y el derecho al trabajo

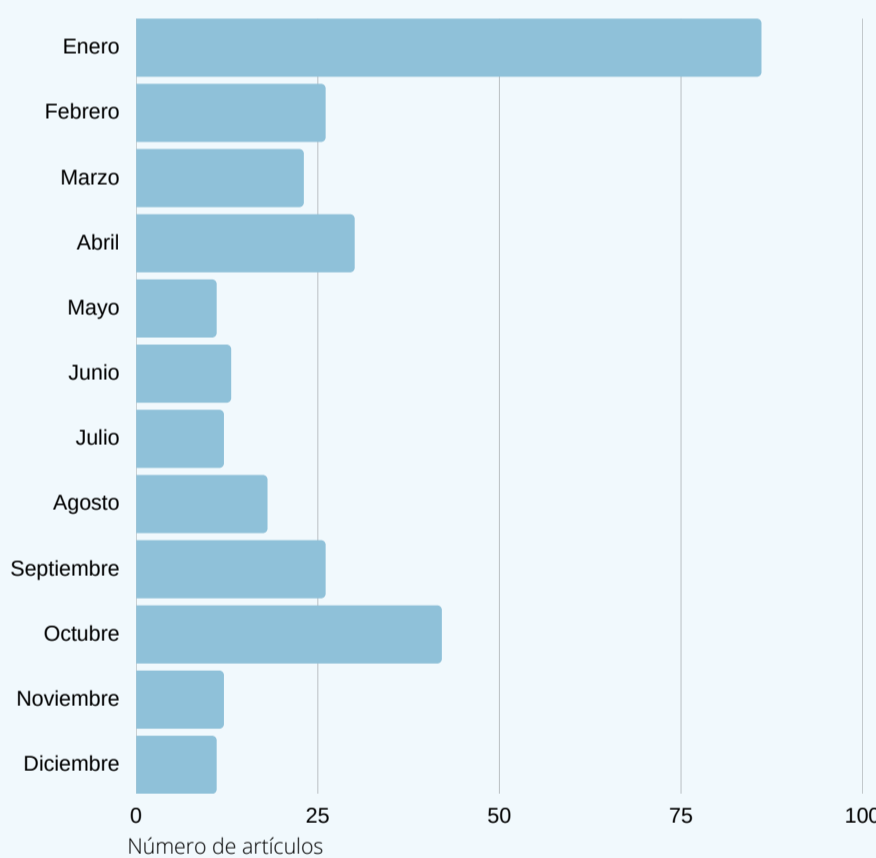


Durante el 2020, los medios a los que le hace seguimiento el ORAC publicaron 310 artículos de protestas sobre derechos laborales

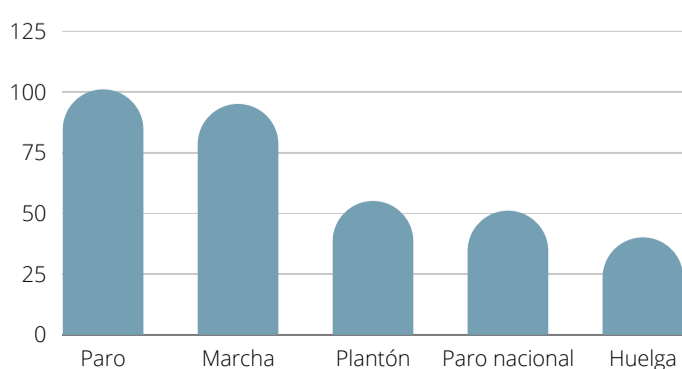
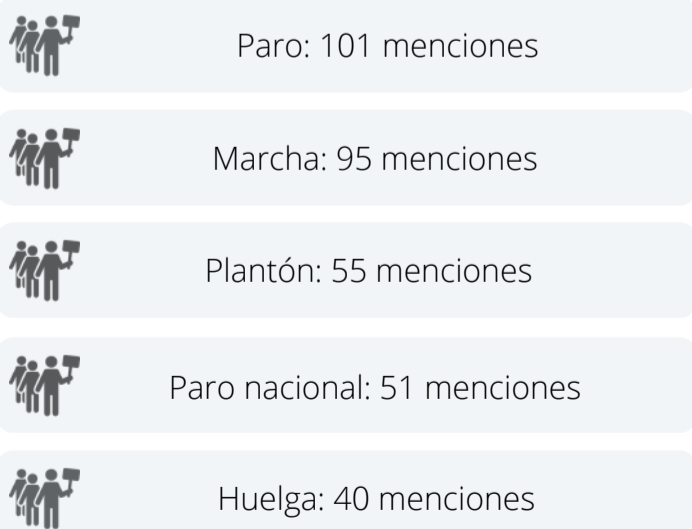
Mediatización mensual de las protestas sobre derechos laborales y el derecho al trabajo (2020)

Hechos mediatizados más importantes en el año:

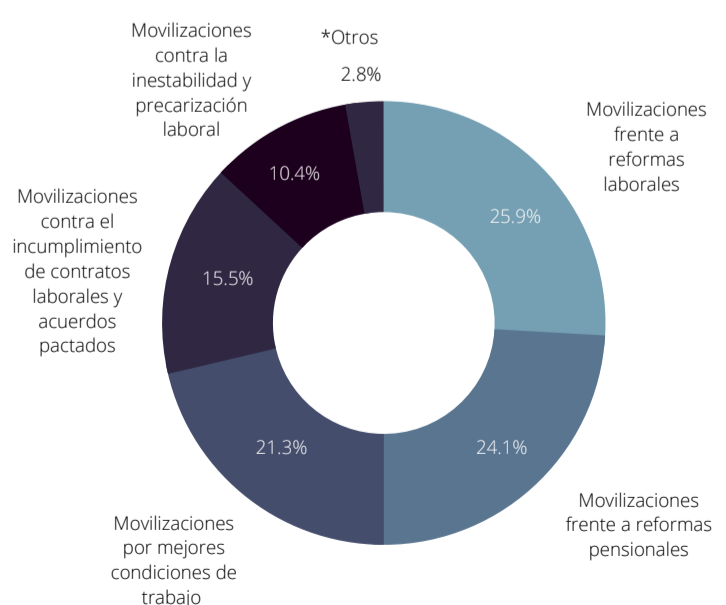
- Enero:** varios sectores productivos anuncian por medio de sus sindicatos que se unirían al paro nacional para exigir mejores condiciones laborales y para protestar contra la reforma laboral y pensional. Dentro de estos se encuentran educadores y trabajadores del sector minero y de hidrocarburos, quienes plantean huelgas.



Repertorios de acción colectiva más mencionados en los artículos de prensa recolectados



Reivindicaciones específicas sobre derechos laborales y el derecho al trabajo



*Reivindicaciones incluidas en otros:

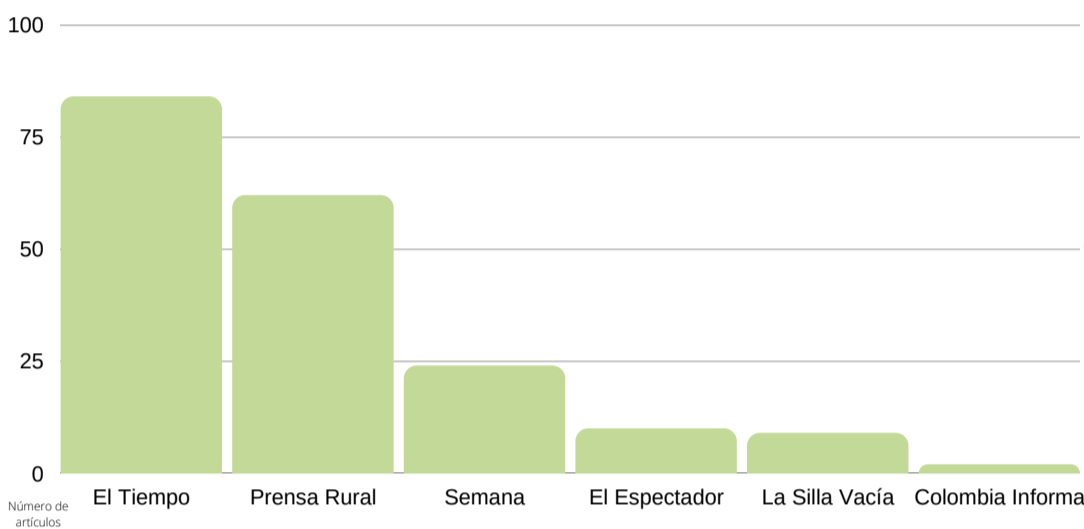
- Movilizaciones en defensa de derechos laborales, por el derecho al trabajo en la informalidad, por la defensa de derechos laborales, en contra de restricciones a actividades laborales formales y para conmemorar el 1 de mayo.

MOVILIZACIONES RELACIONADAS CON LA PAZ

(2020)

Observatorio de Redes y Acción Colectiva (ORAC)
Universidad del Rosario

Mediatización diferenciada por fuente periodística de las protestas relacionadas con la paz

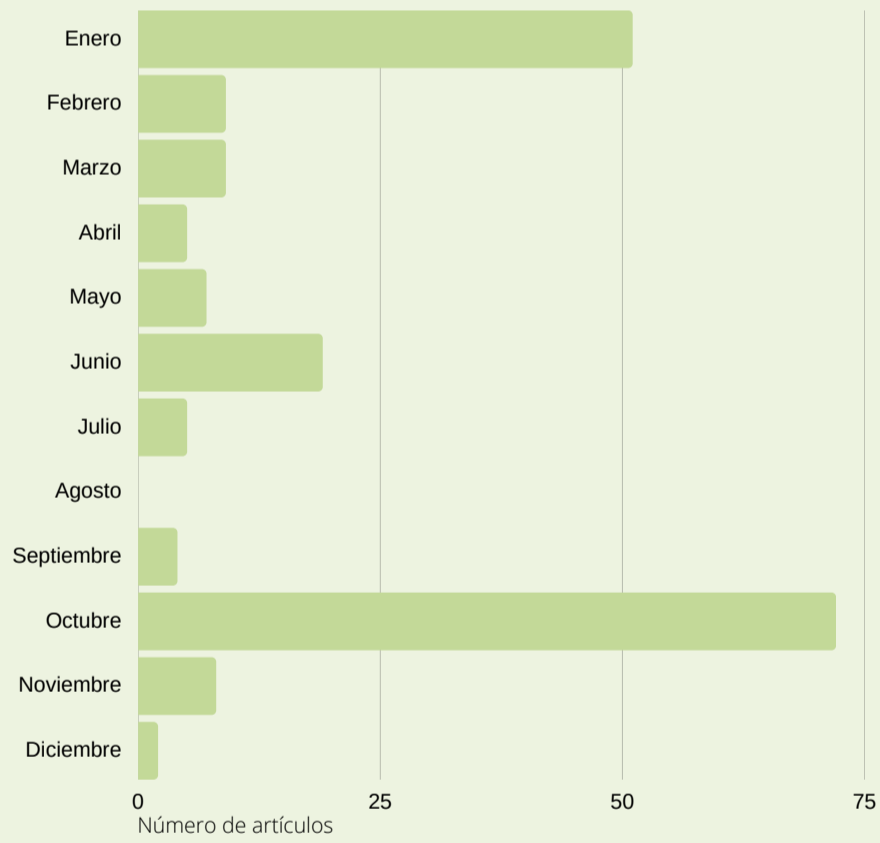


Durante el 2020, los medios a los que le hace seguimiento el ORAC publicaron 191 artículos sobre protestas relacionadas con la paz.

Mediatización mensual de las protestas relacionadas con la paz (2020)

Hechos mediatizados más importantes en el año:

- **Enero y octubre:** tanto en enero como en octubre, en medio de los intentos por relanzar el paro nacional y de una minga en el suroccidente del país, se exige la implementación de los acuerdos de paz con las extintas FARC.



Repertorios de acción colectiva más mencionados en los artículos de prensa recolectados



Marcha: 84 menciones



Minga: 60 menciones



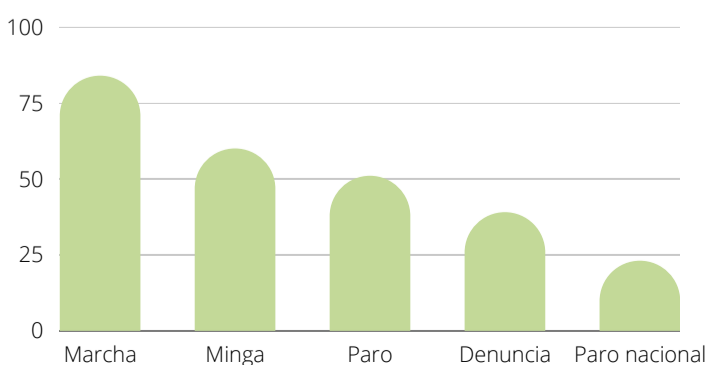
Paro: 51 menciones



Denuncia pública: 39 menciones



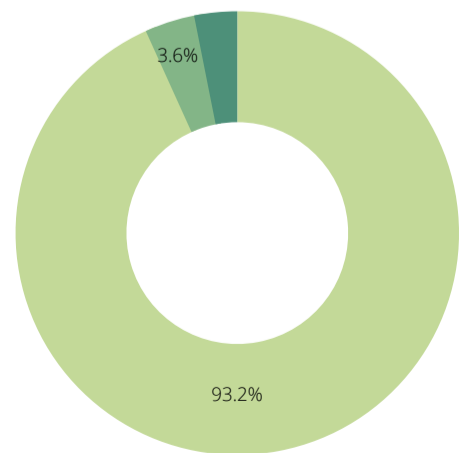
Paro nacional: 23 menciones



Reivindicaciones específicas en protestas relacionadas con la paz

Movilizaciones relacionadas con la memoria histórica del conflicto armado y la reparación a las víctimas

Movilizaciones a favor o en contra de diálogos de paz con actores armados ilegales



Movilizaciones relacionadas con la implementación de acuerdos de paz

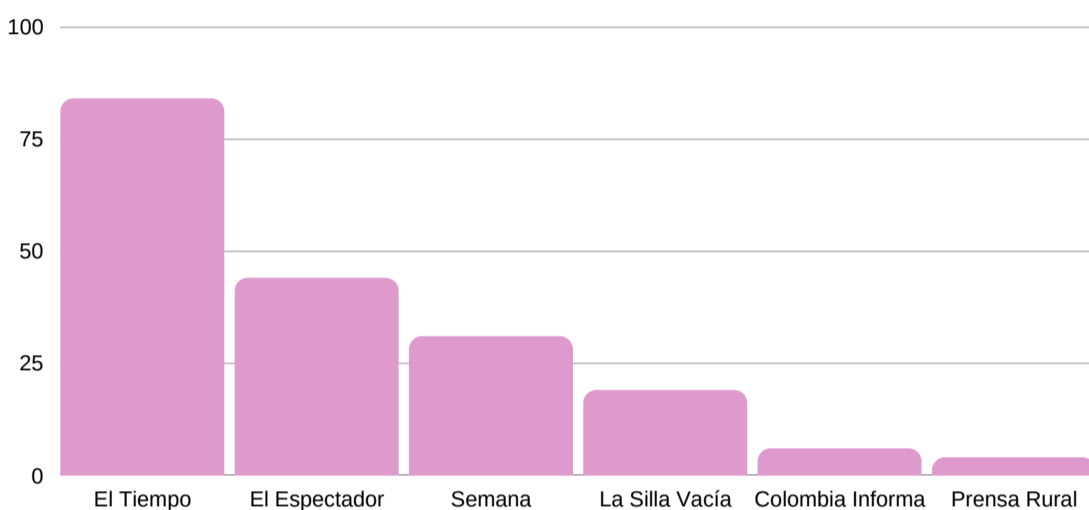
ARTÍCULOS SOBRE PROTESTA SOCIAL EN GENERAL*

(2020)

*Se refiere a los artículos de prensa que no ponen el foco sobre una movilización realizada en torno a un tema específico, sino que plantean un debate o una reflexión sobre la protesta social en general.

Observatorio de Redes y Acción Colectiva (ORAC)
Universidad del Rosario

Mediatización diferenciada por fuente periodística de los artículos sobre protesta social en general

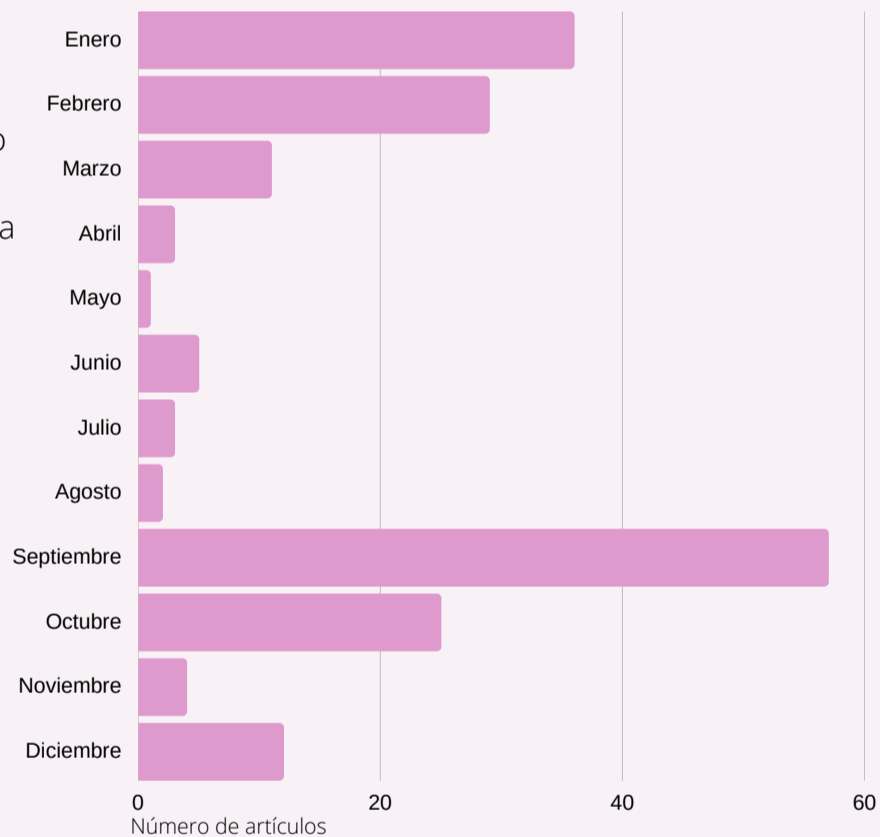


Durante el 2020, los medios a los que le hace seguimiento el ORAC publicaron 188 artículos sobre protesta social en general.

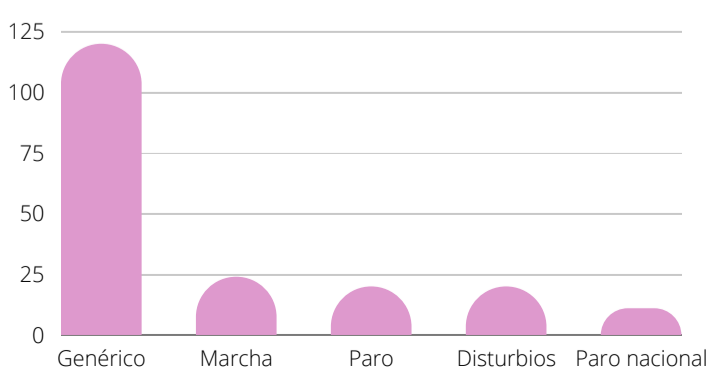
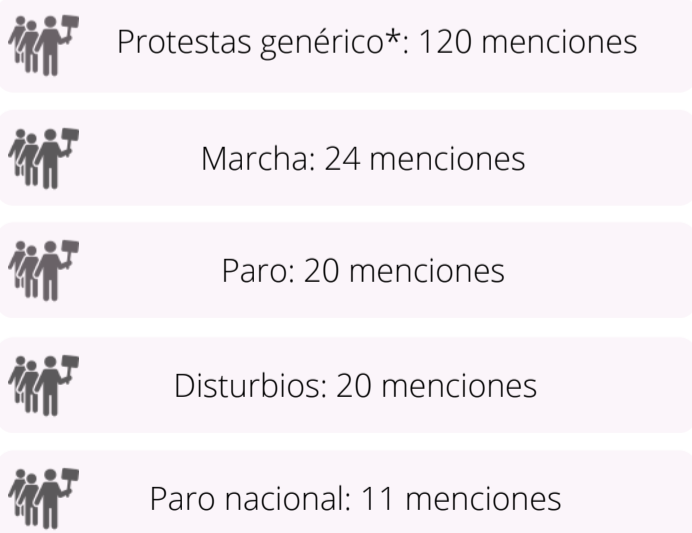
Mediatización mensual de los artículos sobre protesta social en general (2020)

Hechos mediatizados más importantes en el año:

- **Enero:** artículos y análisis sobre el nuevo protocolo para protestas en Bogotá, específicamente frente al uso de la fuerza pública y de las madres gestoras para el tratamiento de las manifestaciones.
- **Febrero:** artículos sobre el nuevo protocolo para protestas en Medellín y sobre las modificaciones que se hace al protocolo en Bogotá después del 21E.
- **Septiembre y octubre:** artículos que discuten sobre una posible reforma a la Fuerza Pública, tras los numerosos casos de abuso. También hay artículos que cuestionan el uso de la violencia por parte de manifestantes. Es reiterado el uso de la categoría "vándalos".

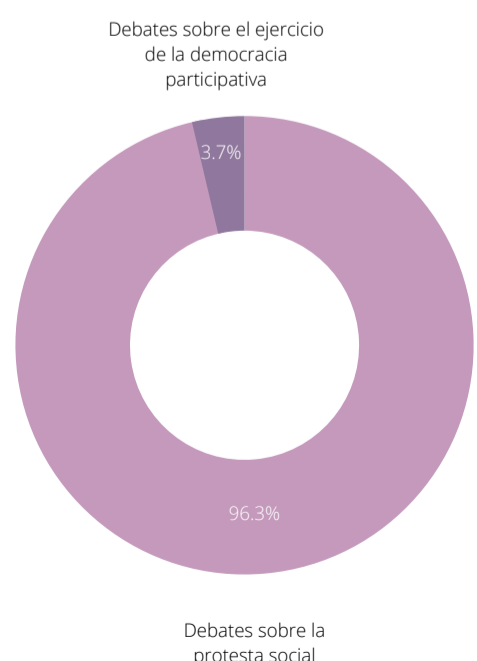


Repertorios de acción colectiva más mencionados en los artículos de prensa recolectados



*Artículos que se refieren en términos genéricos a las movilizaciones, las manifestaciones o las protestas, sin mencionar un repertorio específico.

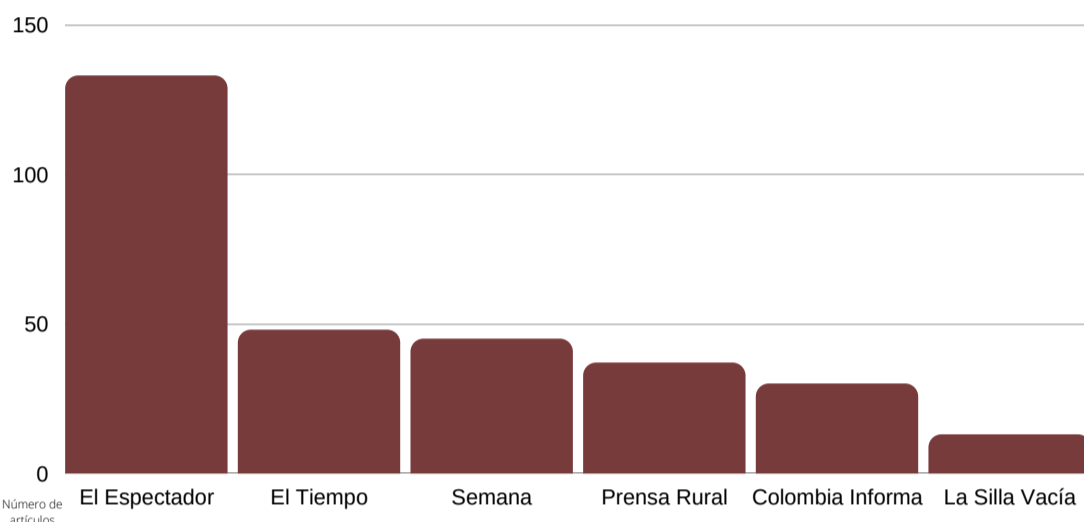
Temas abordados en los artículos sobre protesta social en general



MOVILIZACIONES POR MEJORES CONDICIONES DE VIDA PARA POBLACIONES ESPECÍFICAS (2020)

Observatorio de Redes y Acción Colectiva (ORAC)
Universidad del Rosario

Mediatización diferenciada por fuente periodística de las protestas por mejores condiciones de vida para poblaciones específicas

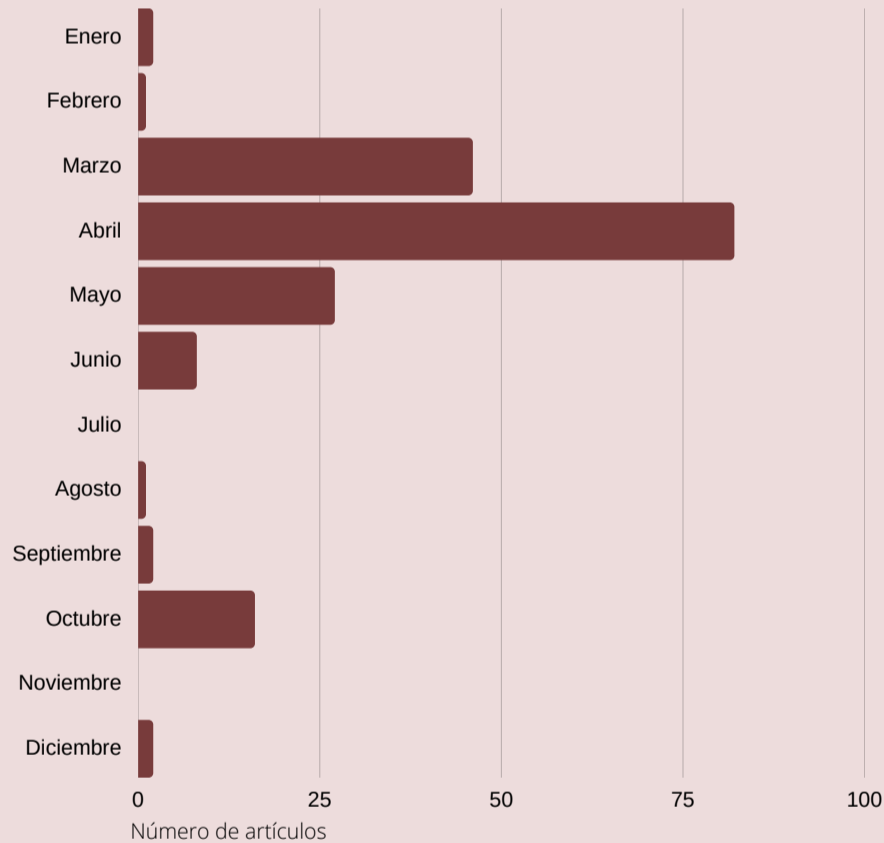


Durante el 2020, los medios a los que el ORAC hace seguimiento publicaron 187 artículos sobre protestas por mejores condiciones de vida para poblaciones específicas

Mediatización mensual de protestas sobre mejores condiciones de vida para poblaciones específicas (2020)

Hechos mediatizados más importantes en el año:

- **Marzo:** amotinamientos en varias cárceles del país para exigir mejores condiciones sanitarias frente al COVID-19. Particularmente, se destacan abusos policiales y el resultado de 23 muertos en uno de los motines dentro de la cárcel La Modelo.
- **Abril y mayo:** movilizaciones en diferentes puntos del país contra el hambre y por la exigencia de ayudas humanitarias. Esto incluyó a poblaciones vulnerables como algunos pueblos indígenas, personas que trabajan en la informalidad y población en condiciones carcelarias.



Repertorios de acción colectiva más mencionados en los artículos de prensa recolectados



Disturbios: 46 menciones



Bloqueo: 42 menciones



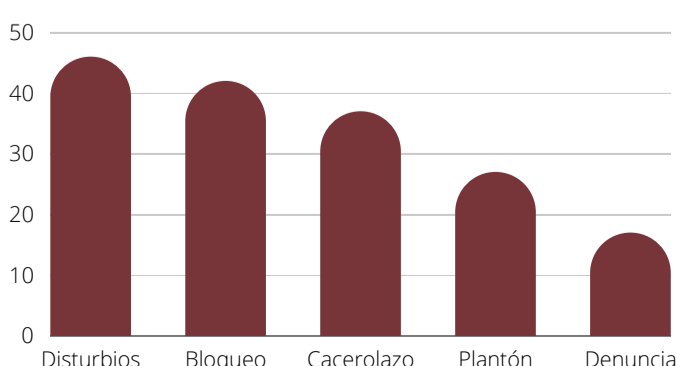
Cacerolazo: 37 menciones



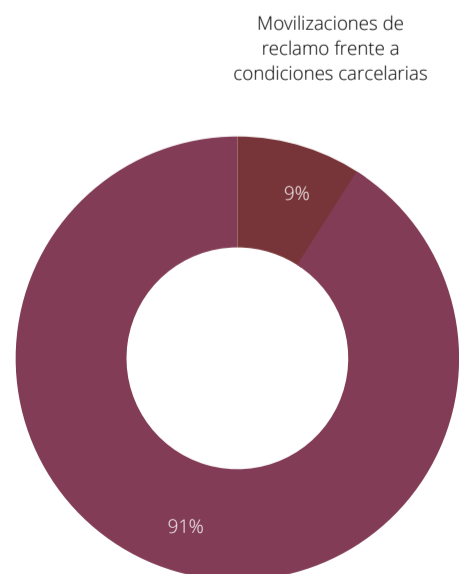
Plantón: 27 menciones



Denuncia pública: 17 menciones



Reivindicaciones específicas por protestas por mejores condiciones de vida para poblaciones específicas



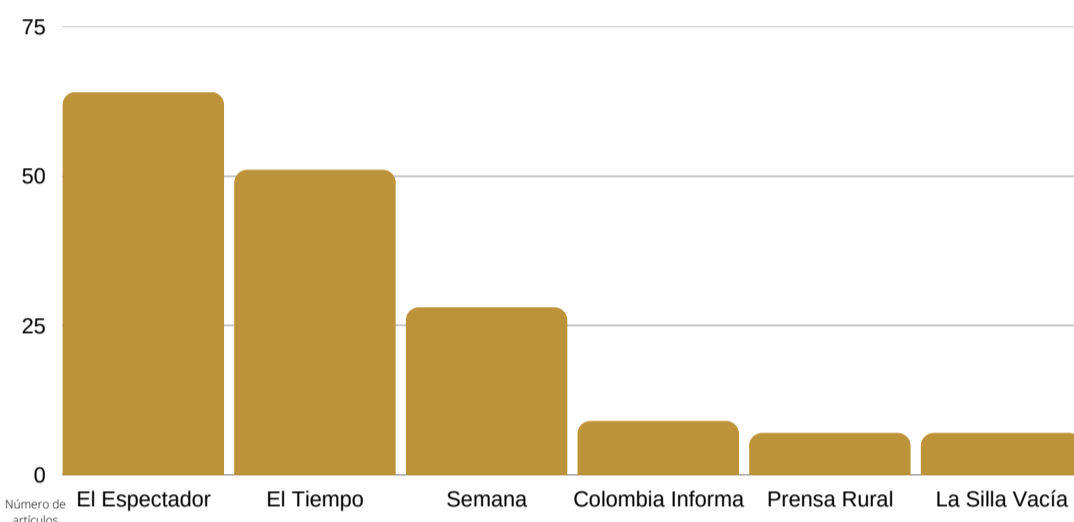
Movilizaciones por ayudas a población informal y vulnerable en coyunturas críticas

MOVILIZACIONES SOBRE LA RECOLECCIÓN Y ASIGNACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

(2020)

Observatorio de Redes y Acción Colectiva (ORAC)
Universidad del Rosario

Mediatización diferenciada por fuente periodística de las protestas sobre la recolección y asignación de los recursos públicos

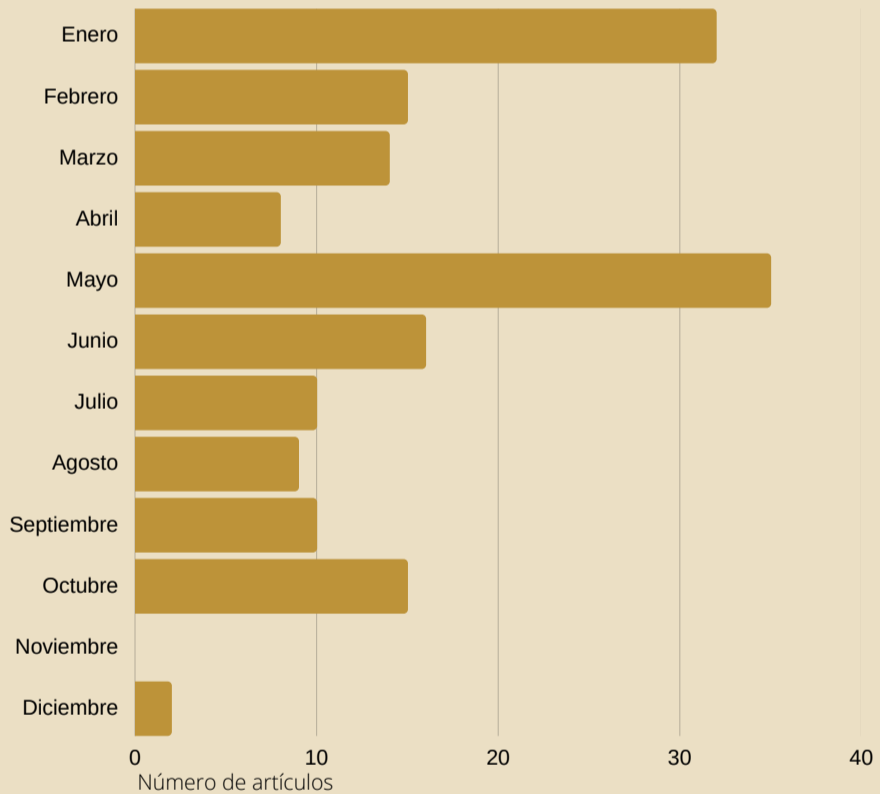


Durante el 2020, los medios a los que le hace seguimiento el ORAC publicaron 166 artículos de protestas sobre la recolección y asignación de los recursos públicos

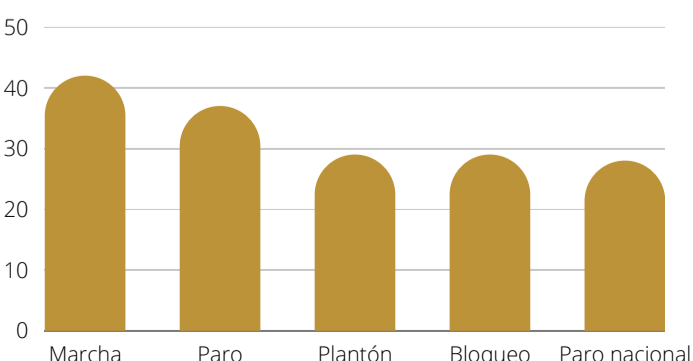
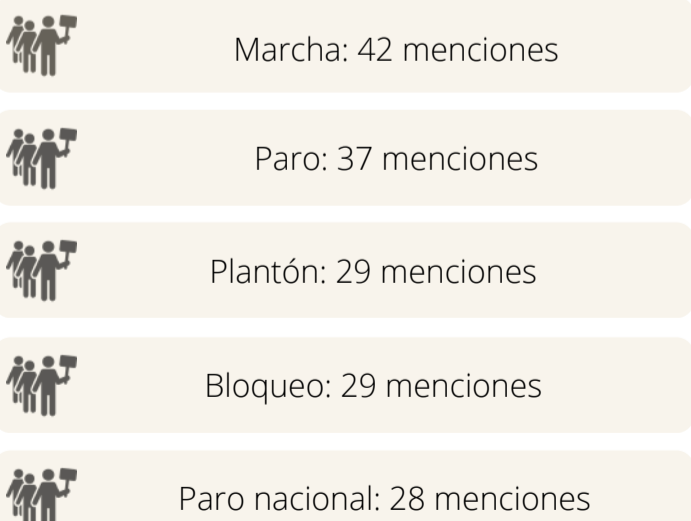
Mediatización mensual de las protestas sobre la recolección y asignación de los recursos públicos (2020)

Hechos mediatizados más importantes en el año:

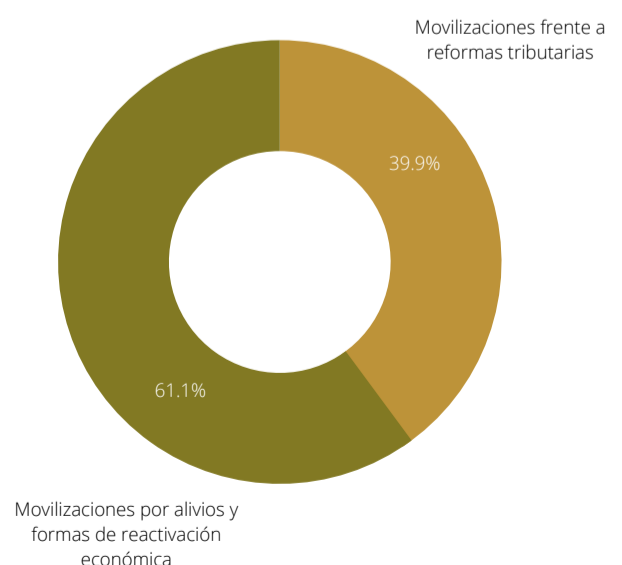
- **Enero:** paro nacional en contra de la propuesta de reforma tributaria del Gobierno del presidente Iván Duque.
- **Mayo:** protestas de diferentes sectores productivos para exigir alivios y ayudas económicas en medio de la pandemia. Entre ellos se encuentran los trabajadores de corabastos, los transportadores y los comerciantes.



Repertorios de acción colectiva más mencionados en los artículos de prensa recolectados



Reivindicaciones específicas sobre recolección y asignación de los recursos públicos

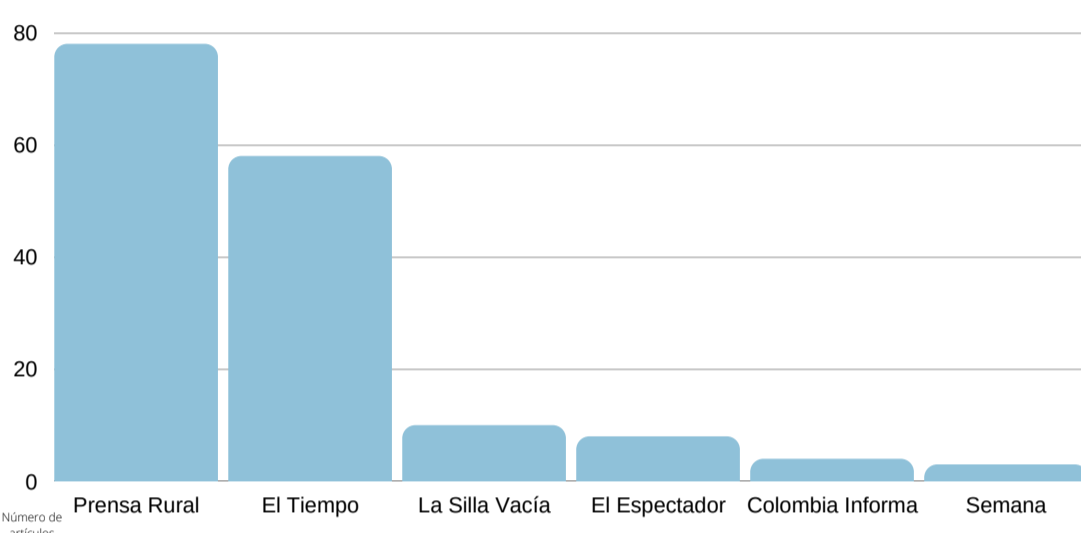


MOVILIZACIONES CAMPELINAS Y RURALES

(2020)

Observatorio de Redes y Acción Colectiva (ORAC)
Universidad del Rosario

Mediatización diferenciada por fuente periodística de las protestas campesinas y rurales

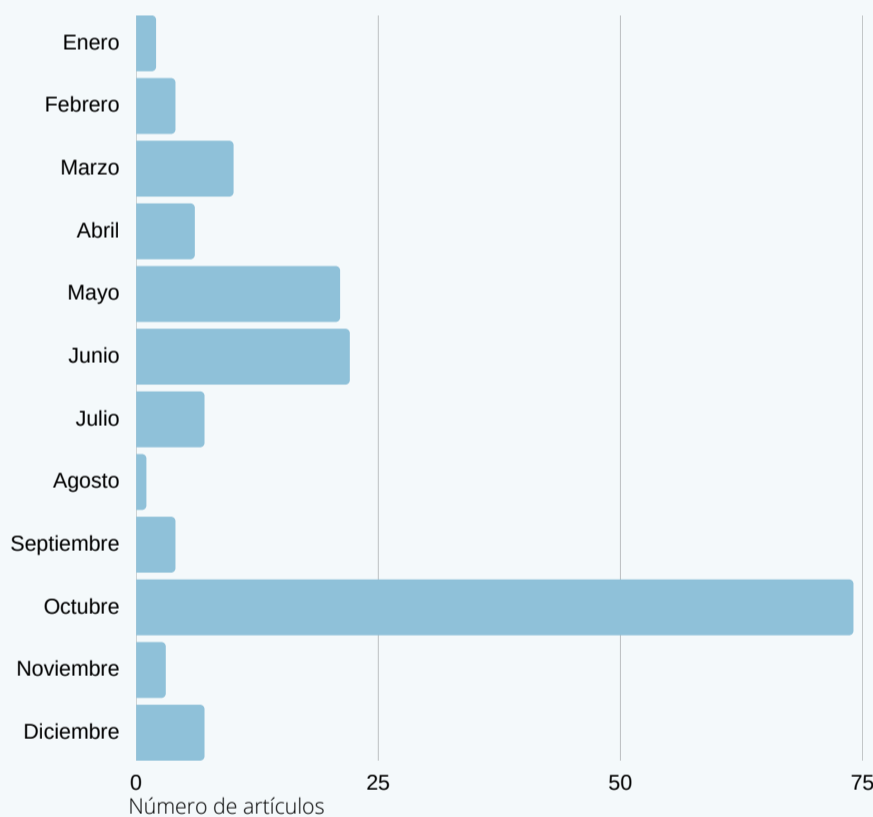


Durante el 2020, los medios a los que le hace seguimiento el ORAC publicaron 161 artículos sobre protestas campesinas y rurales.

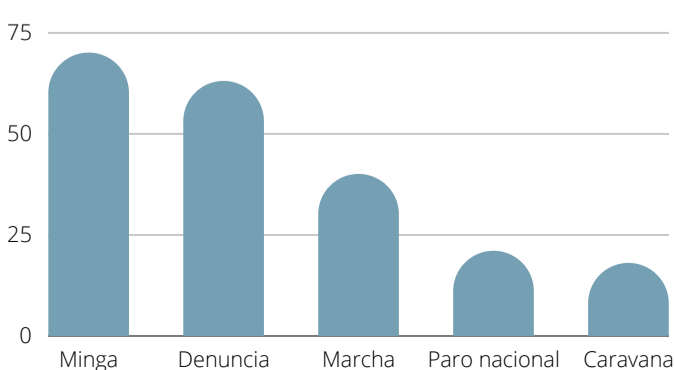
Mediatización mensual de las protestas campesinas y rurales (2020)

Hechos mediatizados más importantes en el año:

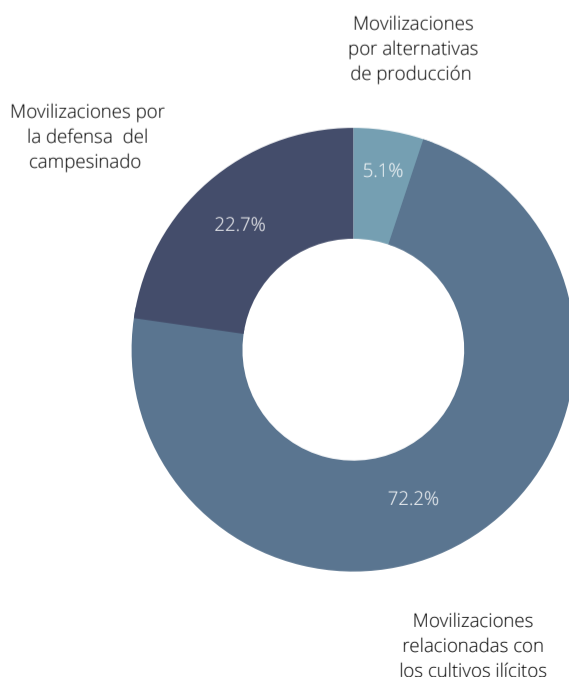
- **Octubre:** minga del suroccidente en la que se movilizaron campesinos exigiendo alternativas de producción a los cultivos ilícitos.



Repertorios de acción colectiva más mencionados en los artículos de prensa recolectados



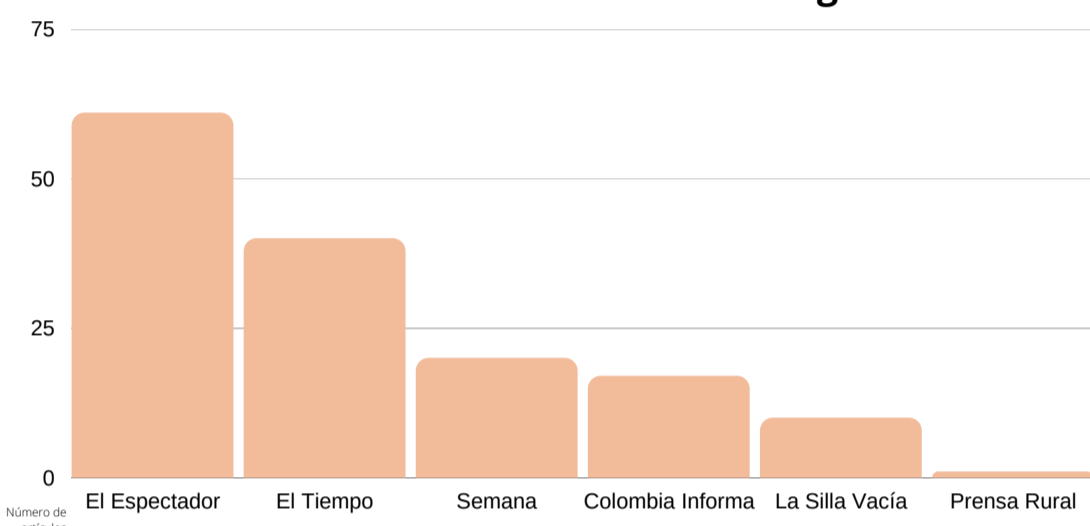
Reivindicaciones específicas por protestas campesinas y rurales



PROTESTAS SOBRE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2020)

Observatorio de Redes y Acción Colectiva (ORAC)
Universidad del Rosario

Mediatización diferenciada por fuente periodística de las protestas sobre educación, ciencia y tecnología

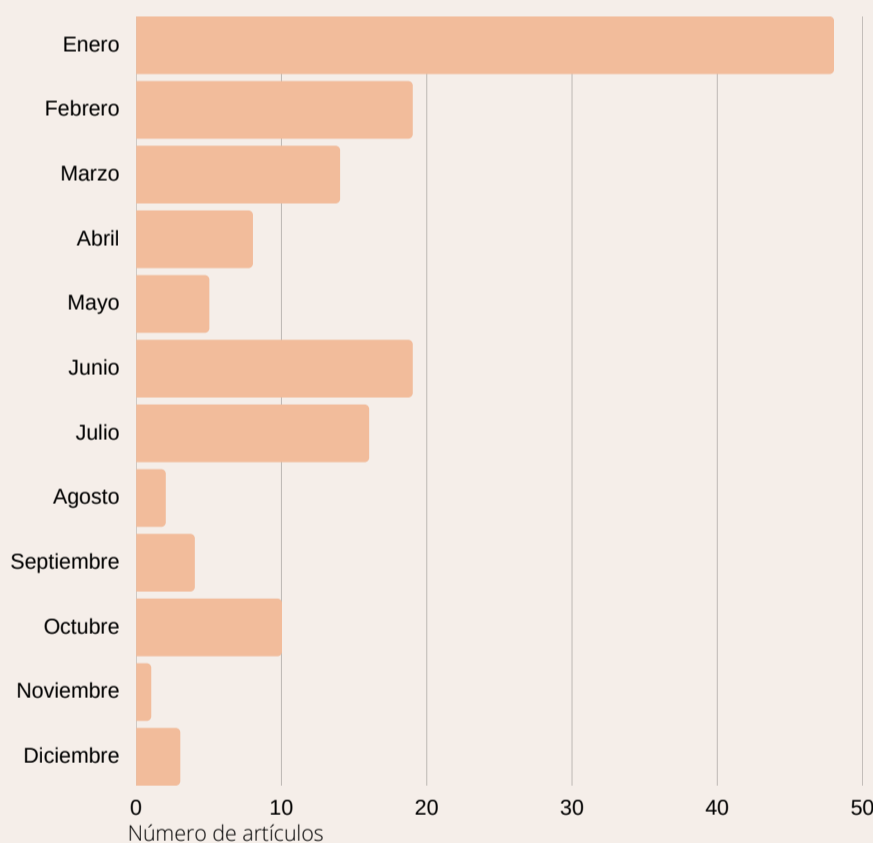


Durante el 2020, los medios a los que el ORAC le hace seguimiento publicaron 149 artículos sobre protestas relacionadas con la educación, la ciencia y la tecnología.

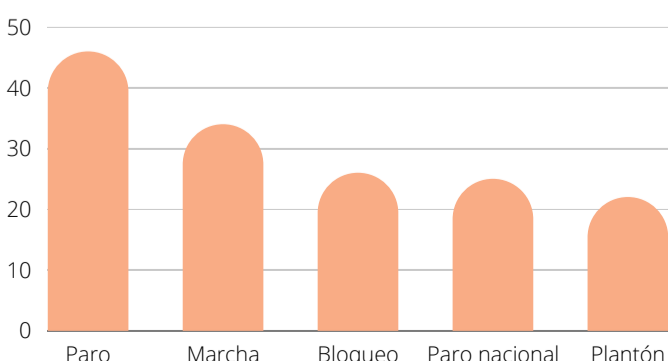
Mediatización mensual de las protestas sobre educación, ciencia y tecnología (2020)

Hechos mediatizados más importantes en el año:

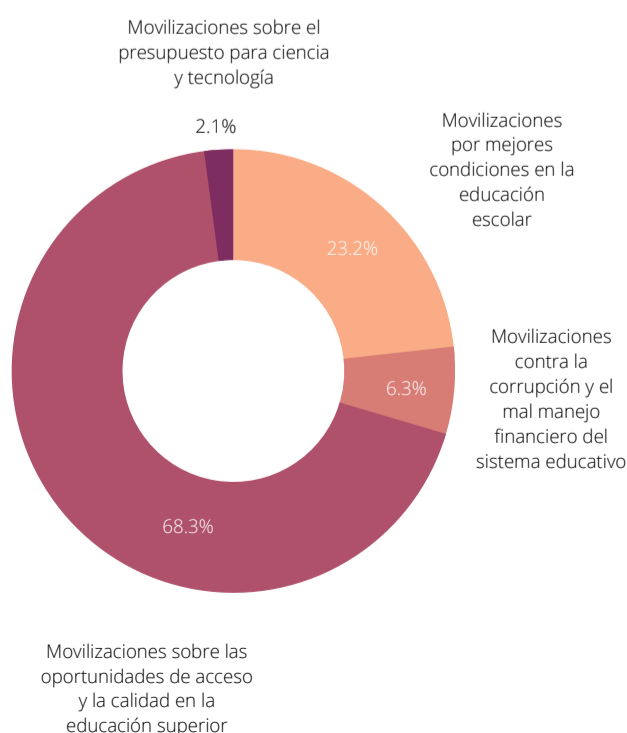
- **Enero:** manifestaciones de los estudiantes de la Universidad Distrital por hechos de corrupción y paro nacional del 21E para exigir oportunidades de acceso a la educación superior.
- **Junio y julio:** manifestaciones de los docentes contra el modelo de alternancia en la educación escolar.



Repertorios de acción colectiva más mencionados en los artículos de prensa recolectados



Reivindicaciones específicas sobre temas de educación, ciencia y tecnología

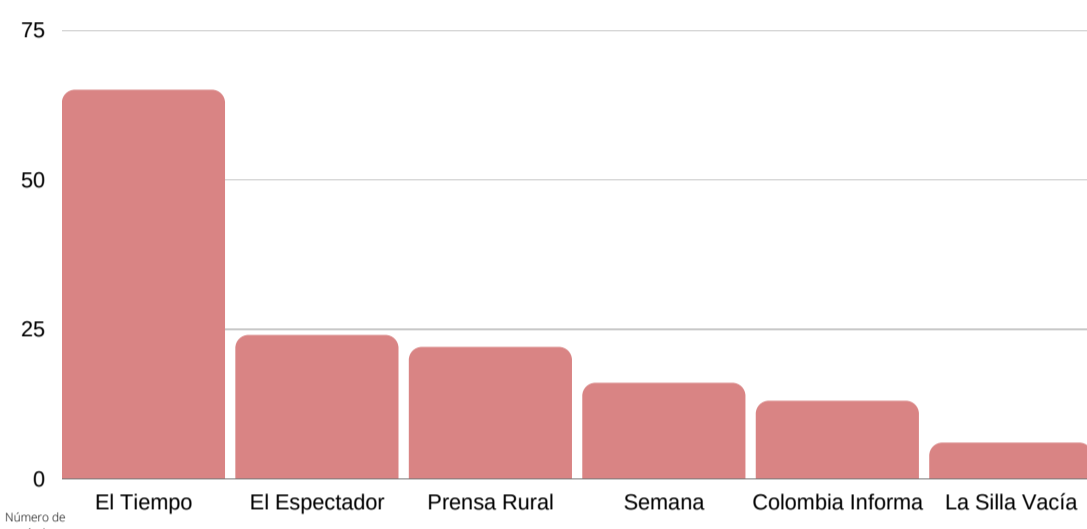


MOVILIZACIONES POR UNA MAYOR PRESENCIA E INVERSIÓN DEL ESTADO

(2020)

Observatorio de Redes y Acción Colectiva (ORAC)
Universidad del Rosario

Mediatización diferenciada por fuente periodística de las protestas por una mayor presencia e inversión del Estado

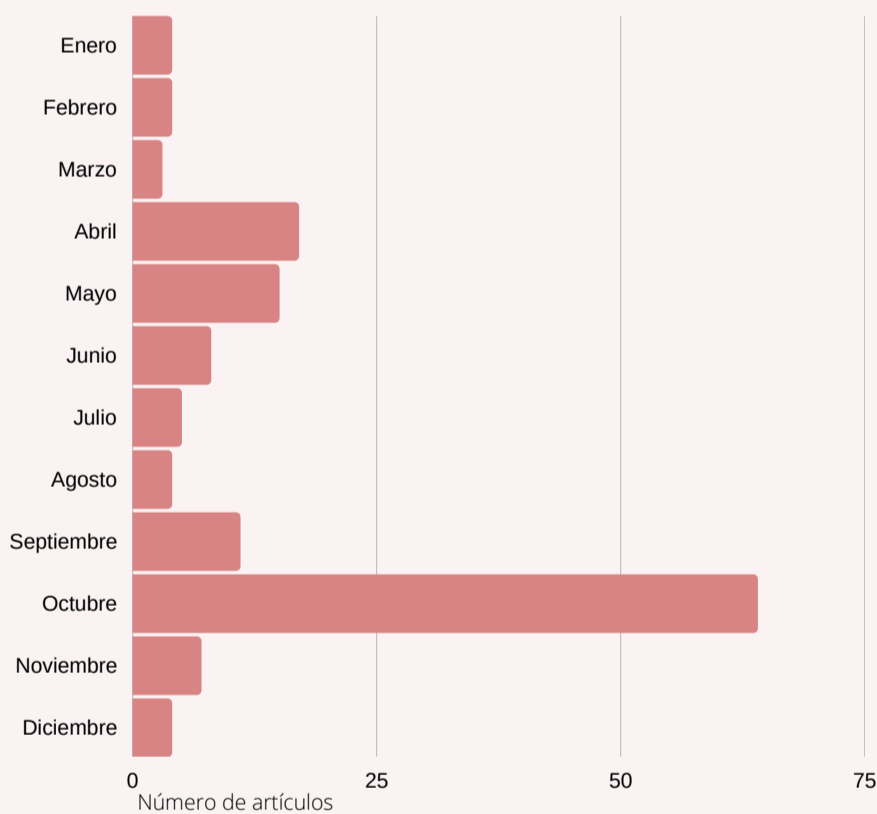


Durante el 2020, los medios a los que le hace seguimiento el ORAC publicaron 146 artículos de protestas por una mayor presencia e inversión del Estado.

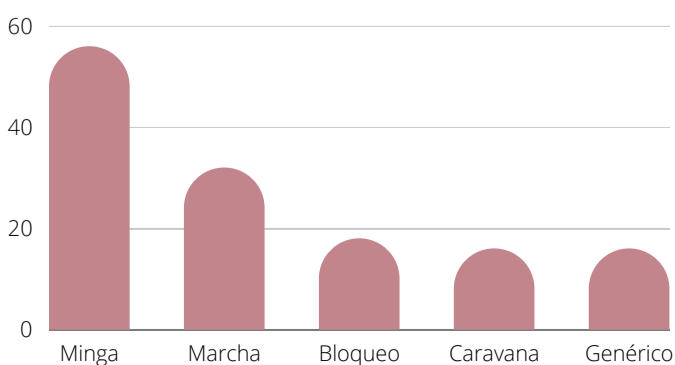
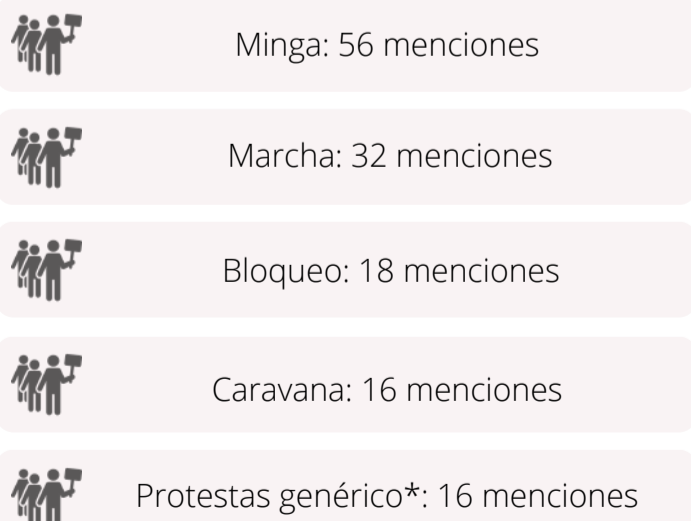
Mediatización mensual de las protestas por mayor presencia e inversión del Estado (2020)

Hechos mediatizados más importantes en el año:

- **Octubre:** minga del suroccidente y otras manifestaciones menos masivas en las que se protesta por mejores condiciones de vida a nivel territorial en general.

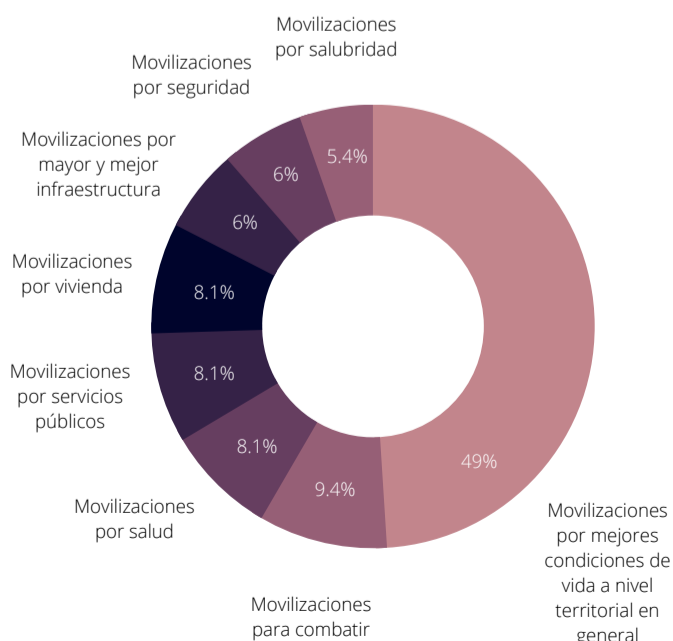


Repertorios de acción colectiva más mencionados en los artículos de prensa recolectados



*Artículos que se refieren en términos genéricos a las movilizaciones, las manifestaciones o las protestas, sin mencionar un repertorio específico.

Reivindicaciones específicas por mayor presencia e inversión del Estado



Glosario de grandes temas objeto de la protesta social

Este glosario esclarece los criterios utilizados por el equipo de investigación del ORAC, para clasificar los hechos sobre protesta social evocados en los diferentes artículos de prensa recolectados. Es decir, aquí se explica, de manera breve y general, qué tipo de movilizaciones sociales están contenidas en cada uno de los grandes temas de protesta social que aparecen en el boletín. El glosario está ordenado siguiendo el mismo orden de presentación de los temas en el boletín, o sea, según el nivel de visibilidad mediática (de mayor a menor) de cada uno de ellos.



Movilizaciones en contra de la violencia: protestas sociales de rechazo al uso de la violencia en sus distintas formas y en distintos escenarios. Se incluyen no sólo las acciones colectivas de rechazo a la violencia que tiene lugar en el marco del conflicto armado, sino también las que repudian otros tipos de violencia como, por ejemplo, las que se ejercen contra las mujeres y los niños por fuera del marco de dicho conflicto en zonas tanto urbanas como rurales. Aquí también se incorporan protestas en rechazo al asesinato de líderes sociales.



Movilizaciones frente a la acción de las fuerzas de seguridad estatales: acciones colectivas de rechazo o de apoyo al proceder de las fuerzas de seguridad estatal tanto en el marco del conflicto armado, como fuera de él. Esto quiere decir que se incluyen, por un lado, todas las formas de protesta en contra de abusos cometidos por la fuerza pública (fuerzas militares y Policía) o por los aparatos de inteligencia estatal cuando operan en medio del conflicto armado, cuando intentan preservar el orden público o cuando buscan garantizar la seguridad estatal. Pero, por otro lado, se contemplan igualmente las acciones colectivas realizadas en defensa de la acción de las fuerzas de seguridad estatales en todas las situaciones mencionadas.



Movilizaciones sobre derechos laborales y el derecho al trabajo: reivindicaciones colectivas relacionadas con la exigencia de derechos laborales que son reconocidos en la ley, pero que no siempre se cumplen a cabalidad en la realidad. Aquí también se incluyen las protestas llevadas a cabo por trabajadores de diferente índole en las que se hacen reclamos por una mejora en las condiciones laborales, en las que se denuncia el incumplimiento de contratos o la precarización laboral, y en las que se defiende el derecho al trabajo en la informalidad.



Movilizaciones relacionadas con la paz: manifestaciones en las que se expresan distintas posiciones frente a las formas de superar el conflicto armado y alcanzar la paz. Aquí se incluyen no sólo aquellas movilizaciones que revelan anhelos colectivos por vivir en un país en paz y por adelantar negociaciones con grupos armados, sino también las que plantean críticas a contenidos específicos de los acuerdos de paz o las que se oponen a procesos de negociación emprendidos por el Estado. También se incorporan acciones colectivas relacionadas con la implementación de acuerdos de paz, con la reparación de víctimas o con la memoria frente al conflicto armado.



Artículos sobre protesta social en general: se refiere a artículos en los que no hay un cubrimiento mediático a una protesta social en particular (sobre un tema específico), sino más bien un planteamiento de una reflexión, discusión o debate sobre cuestiones importantes o polémicas del ejercicio en general de la protesta en Colombia. Es decir, se trata de artículos en los que se discuten, por ejemplo, los fenómenos de violencia que surgen en las manifestaciones, las formas de regulación del ejercicio de la protesta o el manejo policial del orden público durante las movilizaciones sociales.

Glosario de grandes temas objeto de la protesta social



Movilizaciones por mejores condiciones de vida para poblaciones específicas: protestas en las que se reclaman respuestas del Estado frente a las condiciones de pobreza y de vida que tienen poblaciones con necesidades específicas como las personas en condición de discapacidad, la población carcelaria y la población vulnerable que trabaja en la informalidad.



Movilizaciones en torno a la recolección y asignación de los recursos públicos: acciones colectivas de protesta en las que se manifiestan descontentos en torno a cómo el Estado capta y gasta sus recursos públicos. Aquí se incluyen no sólo las protestas en contra de reformas fiscales a nivel nacional, sino también aquellas en las que se reclama la asignación de recursos para presupuestos participativos.



Movilizaciones campesinas y rurales: reivindicaciones colectivas relacionadas con asuntos rurales y agrarios que son relevantes para la población campesina colombiana. Incluye tanto protestas generalizadas como las que se realizan en el marco de paros agrarios, así como protestas puntuales como las que se llevan a cabo para oponerse a la erradicación estatal de los cultivos ilícitos, para defender al campesinado o para pedir apoyos relacionados con alternativas de producción en el campo.



Movilizaciones sobre educación, ciencia y tecnología: reivindicaciones colectivas realizadas a escala nacional frente a varios temas relacionados con el sector educativo y con la producción del conocimiento científico. Abarca desde las protestas que exigen mejor cobertura, acceso y calidad en la educación escolar o universitaria, hasta las movilizaciones en las que se reclama aumentos del presupuesto público destinado a las instituciones educativas y al desarrollo del campo científico y tecnológico en el país, pasando por las denuncias sobre prácticas corruptas en planteles educativos.



Movilizaciones por una mayor presencia e inversión del Estado: acciones colectivas realizadas por comunidades o actores que habitan un territorio específico y que pretenden visibilizar problemas locales con el fin de exigir una intervención e inversión estatal. Las problemáticas visibilizadas pueden ir desde la falta de cobertura de servicios públicos hasta el deterioro en las condiciones de seguridad de una localidad, pasando incluso por la insatisfacción frente a la ausencia de servicios adecuados de salud e infraestructura.

