



Universidad del
Rosario



Casa UR
Más cerca de ti

Tool Kit

Académico y Financiero

Lo que necesitas saber de Casa UR:

Tool Kit - Académico	4
• Registro de asignaturas	4
• Retiro de asignaturas pregrado.....	4
• Retiro de asignaturas posgrado	5
• Requisito de segunda lengua – inglés	6
• Requisito de tercera lengua	6
• Reserva de cupo o Prórroga	7
• Reintegro por reserva de cupo.....	8
• Verificaciones de título.....	8
Estudiante activo	9
Egresado	9
• Certificaciones	10
Certificados SIAR	10
Certificados servicios virtuales Bizagi.....	10
• Excusas y supletorios.....	11
• Carné digital	12
• Líneas de atención escuelas y facultades.....	12
Jurisprudencia	12
Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud.....	13
Escuela de Administración	13
Facultad de economía	13
Facultad de Creación.....	14
Facultad de Estudios Internacionales Políticos y Urbanos.....	14
Escuela de Ciencias Humanas	15

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

Escuela de Ingeniería, Ciencia y Tecnología	15
Facultad de Ciencias Naturales	15
Tool Kit – Financiero	16
• Descarga de recibo	16
• Formas de pago	16
Pago en SIAR.....	16
Efectivo o cheque al día	16
Tarjeta débito o crédito	17
Facturación Empresarial.....	17
• Legalización Crédito UR.....	18
• Renovación Crédito UR	18
• Legalización Icetex.....	19
• Renovación Icetex	19
• Entidades financieras	20
• Becas y descuentos - aspirantes pregrado.....	20
• Becas y descuentos - aspirantes posgrado.....	21
• Becas y descuentos - estudiantes pregrado.....	21
• Becas y descuentos - estudiantes posgrado	21
• Devoluciones	21
• Cambio de recibo	22
Normativas institucionales.....	25

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

Tool Kit - Académico

- **Registro de asignaturas**

Disponible para estudiantes nuevos y antiguos.

Realiza tu proceso de registro de asignaturas por nuestra plataforma de **SIAR** (Sistema de Información Académica Rosarista) Servicios Virtuales tu solicitud de Retiro de asignatura.

Ten presente las fechas para realizar los retiros de asignaturas para aplicar los beneficios académicos y económicos. Recuerda consultar el reglamento de acuerdo a tu perfil estudiantil.

- [Consulta de citación para el proceso de registro de asignaturas](#)
- [Conformar horarios de clases en catálogo de asignaturas](#)
- [Tutorial registro de asignaturas pregrado](#)
- [Tutorial registro de asignaturas posgrado](#)
- [Reglamento académico pregrado](#)
- [Reglamento académico posgrado](#)
- [Normativa financiera pregrado](#)
- [Normativa financiera posgrado](#)

- **Retiro de asignaturas pregrado**

Ten en cuenta la fecha de grupos cancelados para cada semestre, hasta este día puedes retirar asignaturas con beneficio económico, si quedas con una carga académica en un rango inferior al que pagaste, según normativa financiera.

Podrás solicitar el retiro de una asignatura teórica dentro de las 12 primeras semanas del periodo académico. El retiro de las practicas debe ser autorizado por el Consejo Académico de tu Escuela o Facultad.

Radica tu solicitud por servicios virtuales y CASA UR te brindará respuesta en 3 días hábiles.

A continuación, te indico el paso a paso para realizar la solicitud.

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

- Ingresar a servicios virtuales <https://digital-urosario.bizagi.com/digital/>
 - Ingresa con usuario (junto al dominio @urosario.edu.co) y contraseña
 - Das clic en la parte izquierda donde dice “crear solicitud”
 - En tipo de servicio escoges la opción: RETIRO DE ASIGNATURAS
-
- [Reglamento académico pregrado](#)
 - [Normativa financiera pregrado](#)

- **Retiro de asignaturas posgrado**

Podrás solicitar el retiro de una asignatura dentro de las ocho primeras semanas del período académico en los programas de impartición semestral.

En los programas que se dictan por módulo o por períodos trimestrales, podrás solicitar el retiro de una asignatura antes de que haya transcurrido el 50% del módulo o el período académico trimestral.

Podrás solicitar el retiro de una asignatura teórica dentro de las 12 primeras semanas del periodo académico.

El retiro de las practicas debe ser autorizado por el Consejo Académico de tu Escuela o Facultad.

Radica tu solicitud por servicios virtuales y CASA UR te brindará respuesta en 3 días hábiles

A continuación, te indico el paso a paso para realizar la solicitud.

- Ingresar a servicios virtuales <https://digital-urosario.bizagi.com/digital/>
- Ingresa con usuario (junto al dominio @urosario.edu.co) y contraseña
- Das clic en la parte izquierda donde dice “crear solicitud”

En tipo de servicio escoges la opción: RETIRO DE ASIGNATURAS

- [Reglamento académico posgrado](#)
- [Normativa financiera posgrado](#)

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

- **Requisito de segunda lengua – inglés**

Recuerda que debes acreditar tu requisito de inglés nivel B1 antes mitad de carrera y el nivel B2 para graduarte de tu programa de pregrado.

- Para radicar tu solicitud Ingresar a servicios virtuales: <https://digital-urosario.bizagi.com/digital/>
- Digita usuario (junto al dominio @urosario.edu.co) y contraseña-
- Das clic en la parte izquierda donde dice “crear solicitud”
- En tipo de servicio escoges la opción: REQUISITO DE IDIOMA

- [Normativa de idioma](#)
- [Circular normativa 116 VIC – 2021](#)
- [Circular normativa 133 VIC – 2021](#)
- [Reglamento requisito de idioma 1523](#)
- [Reglamento académico pregrado](#)
- [Reglamento académico posgrado](#)

- **Requisito de tercera lengua**

Programas para los que debes acreditar tercera lengua: ciencia política y gobierno, administración de negocios internacionales, relaciones internacionales y finanzas y comercio internacional

Para acreditar tu requisito, debes:

Opción 1:

Aprobar 8 créditos en uno de los siguientes idiomas ofertados por la Escuela de Ciencias Humanas: alemán, italiano, francés, portugués o mandarín. Estos créditos se deberán registrar, cursar y aprobar en un mismo idioma dentro de las asignaturas ofertadas por la Universidad en estos idiomas.

Opción 2:

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPik82Y>

Acreditar el nivel A2 del Marco Común Europeo de Referencia (MCER) con un examen internacional reconocido por la Universidad en alguno de los siguientes idiomas: alemán, italiano, francés, portugués o mandarín antes de finalizar su programa académico.

Opción 3:

Acreditar a través de certificado emitido por los institutos convenio, los niveles aprobados (I-II-III) en alguno de los siguientes idiomas: alemán, italiano, francés, portugués antes de finalizar su programa académico.

- Para radicar tu solicitud Ingresar a servicios virtuales: <https://digital-urosario.bizagi.com/digital/>
- Digita usuario (junto al dominio @urosario.edu.co) y contraseña-
- Das clic en la parte izquierda donde dice “crear solicitud”
- En tipo de servicio escoges la opción: REQUISITO TERCER IDIOMA

- [Normativa de idioma](#)
- [Circular normativa 116 VIC – 2021](#)
- [Reglamento requisito de idioma 1523](#)
- [Reglamento académico pregrado](#)

- **Reserva de cupo o Prórroga**

Aplica para estudiantes nuevos y antiguos.

Ten presente que puedes realizar reserva de cupo máximo hasta dos periodos consecutivos, recuerda consultar el reglamento académico.

Debes realizar el siguiente procedimiento para radicar la solicitud:

- Ingresar a servicios virtuales <https://digital-urosario.bizagi.com/digital/>
- Ingresa con usuario (junto al dominio @urosario.edu.co) y contraseña
- Das clic en la parte izquierda donde dice “crear solicitud”
- En tipo de servicio escoges la opción: RESERVA DE CUPO

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

- [Reglamento académico pregrado](#)
- [Reglamento académico posgrado](#)
- [Normativa financiera pregrado](#)
- [Normativa financiera posgrado](#)

- **Reintegro por reserva de cupo**

Aplica para estudiantes nuevos y antiguos.

Ten presente que debes realizar tu activación de cupo con base en el calendario académico, recuerda consultar el reglamento académico de acuerdo a tu perfil estudiantil.

Debes realizar el siguiente procedimiento para radicar la solicitud:

- Ingresar a servicios virtuales <https://digital-urosario.bizagi.com/digital/>
- Ingresa con usuario (junto al dominio @urosario.edu.co) y contraseña
- Das clic en la parte izquierda donde dice “crear solicitud”
- En tipo de servicio escoges la opción: ACTIVACIÓN DE CUPO

- [Reglamento académico pregrado](#)
- [Reglamento académico posgrado](#)
- [Normativa financiera pregrado](#)
- [Normativa financiera posgrado](#)

- **Verificaciones de título**

¿Eres representante de una empresa y necesitas realizar la verificación académica (vinculación) de un estudiante o egresado Rosarista?, te explicamos cómo hacerlo:

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

Estudiante activo

Este proceso aplica sólo si solicitas confirmar estudios de pregrado o posgrado de estudiantes activos en el periodo vigente o que no se han graduado; igualmente se verifican títulos de educación continua y colegio arrayanes activos o egresados:

1. Debes enviar la solicitud de verificación, junto con la autorización habeas data al siguiente correo: verificacionesur@urosario.edu.co

*Si la verificación corresponde a un egresado, el proceso es completamente diferente, por favor solicítalo al asesor.

2. Aproximadamente 1 minuto después de enviar el correo, recibirás una notificación con el número de caso radicado 00XXXXXX.

3. En máximo 5 días hábiles recibirás respuesta a tu solicitud a través de correo electrónico.

4. Cuando cerremos el caso, recibirás una notificación adicional que te invita a calificar nuestro servicio, por favor ayúdanos a seguir mejorando para ti.

Egresado

Puedes realizar solicitudes de verificación académica de Egresados únicamente desde nuestro portal web:

[Ingresando aquí](#)

Siga las instrucciones:

- Aceptar las políticas de uso de la información
- Diligencie el formulario.
- Suba el archivo de **autorización que el egresado firma para poder realizar la verificación**, se debe hacer clic sobre el botón "Examinar" del formulario.
- Debe subirse un (1) archivo por solicitud.

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPik82Y>

- El archivo debe ser de formato .PDF o .JPG y el tamaño máximo es de 2 MB.

Tenga en cuenta:

- Una vez radicada su solicitud la Dirección de Egresados cuenta con dos días hábiles para dar respuesta
- Recuerde radicar tantas veces como títulos del mismo egresado requiera su verificación
- La respuesta se envía desde el correo electrónico de nombre Red Rosarista
- No se da información telefónicamente

- **Certificaciones**

Dependiendo del certificado que requieras, puedes hacer la solicitud a través de las plataformas de SIAR y servicios virtuales Bizagi; en caso, de no encontrar el documento que requieres, contacta a Casa UR para validar si es un documento especial y el trámite se realiza internamente, estos documentos especiales pueden tomar hasta 12 días hábiles en su gestión.

Certificados SIAR

Aplica para estudiantes de Pregrado y Posgrado.

Radica por nuestra plataforma de [SIAR](#) tus certificados según tu requerimiento.

- Consulta [AQUÍ](#) el catálogo de certificados que puedes solicitar en SIAR.
- [Video instructivo para hacer tu solicitud.](#)
- Recuerda: El documento se genera automáticamente y llega máximo una hora después al correo institucional.

Certificados servicios virtuales Bizagi

Aplica para estudiantes de Pregrado y Posgrado.

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILi8YT9LPik82Y>

- Consulta [AQUÍ](#) el catálogo de certificados de servicios virtuales.
<https://urosario.edu.co/static/Documentos/CASA-UR/CATALOGO-DE-CERTIFICADOS-BIZAGI.pdf>
- Al enviar tu solicitud, se crea un caso numérico con las letras iniciales SL... para hacerle seguimiento al mismo.
- Sigue estas instrucciones para crear tu solicitud:

Ingresar a servicios virtuales [AQUÍ](#)

- Ingresas con usuario (junto al dominio @urosario.edu.co) y contraseña
- Das clic en la parte izquierda donde dice “crear solicitud”
- En tipo de servicio escoges la opción: SOLICITUD DE CERTIFICADOS
- Eliges el tipo de certificado, diligencias el formulario y envías la solicitud.
- Por favor ten en cuenta que, si seleccionas "envío por correo electrónico", se enviará con firma digital válida al correo institucional, si requieres firma original para recoger el documento físico en CASA UR, por favor aclararlo en el campo de observaciones.

- **Excusas y supletorios**

Tipo de usuario: Pregrado y posgrado

Por favor revisar los criterios establecidos para definir las justas causas de inasistencia en actividades académicas y evaluaciones, según lo indicado en las circulares normativas, que abordan criterios especiales y exclusiones para el pago de supletorios.

Debes realizar el siguiente procedimiento para radicar la solicitud:

- Ingresar a servicios virtuales <https://digital-urosario.bizagi.com/digital/>
- Ingresas con usuario (junto al dominio @urosario.edu.co) y contraseña
- Das clic en la parte izquierda donde dice “crear solicitud”
- En tipo de servicio escoges la opción: EXCUSAS Y SUPLETORIOS

NOTA: Luego de que la incapacidad termine, cuentas con 5 días hábiles para insertar el caso de excusa y/o supletorio. Recuerda que el tiempo de respuesta es de 5 días hábiles

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

- [Circular Normativa 164 VIC 2023](#)
- [Circular Normativa 165 SIND 2023](#)
- [Reglamento académico pregrado](#)
- [Reglamento académico posgrado](#)

- **Carné digital**

Disponible en nuestra App UROSARIO.

Recuerda generar tu carné por nuestra App UROSARIO disponible en las plataformas [Google Play](#) y [App Store](#).

Los servicios que te ofrece el carné son los siguientes:

- Préstamo de material en Biblioteca.
- Préstamos de portátiles en salas de informática.
- Préstamo de equipos audiovisuales.
- Acceso a Servicios de la decanatura del Medio Universitario.

[Consulta el instructivo del carné virtual.](#)

- **Líneas de atención escuelas y facultades**

Jurisprudencia

Atención presencial: Edificio Jockey Club, Piso 2. Lunes a viernes de 7 am a 4 pm

PREGRADO:

- Correo de la Secretaría Académica: pregradovirtual.juris@urosario.edu.co
- Atención Virtual: miércoles y viernes de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
- Zoom: <https://urosario.zoom.us/my/jurisprudenciapre>

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - Lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

POSGRADO:

- Correo de la Secretaría Académica: secretaria.posjurisprudencia@urosario.edu.co
- Atención Virtual: De lunes a jueves de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
- Zoom: <https://urosario.zoom.us/my/jurisprudenciapre>

Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud

Atención presencial: Casa de posgrados Calle 63D #24-48

PREGRADO Y POSGRADO:

- Correo: emcs@urosario.edu.co
- Atención Virtual: lunes a viernes de 7:00 am a 3:30 pm
- Zoom: <https://urosario.zoom.us/j/91611593381>

Escuela de Administración

Atención presencial: Sede Norte - Módulo C | horario: lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

PREGRADO Y POSGRADO:

- Correo pregrado y posgrado: sac.adminpre@urosario.edu.co - sacposgradosadmon@urosario.edu.co
- Atención virtual: miércoles de cada semana | horario: 8:00 a.m. a 12:00 m. y 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
- Enlace zoom: <https://urosario.zoom.us/j/82176525527>

Facultad de economía

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

Atención presencial: Oficina 101 de la Casa Buhardilla (Calle 12C # 4 – 76) 1 lunes a viernes de 07:00 a.m. a 04:00 p.m.

PREGRADO Y POSGRADO:

- Correo: saeconomia@urosario.edu.co
- Atención telefónica: (601) 297 0200 extensiones 4213 o 4115
- Zoom: <https://urosario.zoom.us/j/91611593381>

Facultad de Creación

Atención presencial: Edificio Cabal Carrera 6 # 12C - 16 Piso 2 | lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

PREGRADO Y POSGRADO:

- Correo Secretaría Académica: mariad.gonzalez@urosario.edu.co
- Programas artes, arquitectura, diseño, creación: luis.nino@urosario.edu.co
- Programa teatro musical: lida.castro@urosario.edu.co

Facultad de Estudios Internacionales Políticos y Urbanos

Atención presencial: Edificio Jockey Club, Piso 2 | lunes a viernes de 7 am a 4 pm

PREGRADO:

- Correo electrónico: pregradosfcpgr@urosario.edu.co
- WhatsApp: 313 297 05 33 | Horario: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

POSGRADO:

- Correo electrónico: posgradosfacpgr@urosario.edu.co
- WhatsApp: 313 463 48 29 | Horario: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1
WhatsApp: (+57) 321 9295847
Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

- Zoom: <https://urosario.zoom.us/my/secfeipu> | martes 8 a 12m y jueves de 1 a 4pm

Escuela de Ciencias Humanas

Atención presencial: Edificio Santa Fé, oficina 520 | horario: lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

PREGRADO Y POSGRADO:

- Telefónica: (601) 297 0200 exts.: 3845, 3816 y 3809 | Posgrados: 3844
- Correo electrónico: sa.humanas@urosario.edu.co | tiempo de respuesta hasta 5 días hábiles

Escuela de Ingeniería, Ciencia y Tecnología

Atención presencial: Edificio Cabal, piso 5 – Carrera 6 # 12C-16 | horario: lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. 4:00 p.m.

PREGRADO Y POSGRADO:

- Correo electrónico Secretaría Académica: sac.eict@urosario.edu.co

Facultad de Ciencias Naturales

Atención presencial: Carrera 26 # 63B-48, primer piso Casa de Ciencias Naturales (Quinta de Mutis) | horario: lunes a viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 a 4:00 p.m.

PREGRADO Y POSGRADOS:

- Zoom – Se debe solicitar cita a través de los siguientes correos: juanp.reina@urosario.edu.co – secretario académico

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

sandram.chavez@urosario.edu.co – auxiliar de servicios académicos

Tool Kit – Financiero

- **Descarga de recibo**

Para descargar el recibo de matrícula debes ingresar a **SIAR**

- Ingresa con usuario y contraseña (correo institucional sin el @urosario.edu.co)
- Das clic en la opción gestión económica y luego en Impresión Recibos.

- **Formas de pago**

Pago en SIAR

Para pagar el recibo de matrícula debes ingresar a **SIAR** con tarjeta débito o hasta con 5 tarjetas crédito.

- Ingresa con usuario y contraseña (correo institucional sin el @urosario.edu.co)
- Das clic en la opción gestión económica.
- Pago en línea y sigue las indicaciones de la plataforma para realizar el pago.

Recuerda que existen otras modalidades de pago, que nombramos a continuación:

Efectivo o cheque al día

Puedes realizar el pago en las oficinas del Banco Davivienda, Acciones y Valores y Bancolombia a nivel nacional. Cheque girado a nombre del Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario Nit.860.007.759-3, al respaldo debes diligenciar los siguientes datos del estudiante: nombre completo, número de identificación, celular y programa.

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

Tarjeta débito o crédito

Si deseas realizar el pago por el valor total de tu matrícula, ingresa a tu portal [SIAR](#) para generar tu pago y al finalizar la transacción recuerda imprimir el comprobante como constancia de pago. (podrás realizar el pago con tarjeta de crédito o débito).

Pago con cesantías

Si requieres hacer el pago de tu matrícula con el fondo de cesantías, puedes solicitar directamente a la entidad el **“Formulario de Retiro de Cesantías”** disponible para este fin. Puedes elegir cualquiera de estas dos opciones de pago: **Cheque o Giro directo a la universidad**. Para mayor información ingresa [AQUÍ](#).

Facturación Empresarial

Si requieres pago de tu matrícula por medio de tu empresa, la universidad te ofrece la alternativa de factura manual institucional como opción de pago. Esta modalidad aplica cuando la entidad donde laboras te asume el pago de matrícula sea parcial o total (auxilio, beca o crédito), ten en cuenta que sólo aplica si la empresa requiere que vaya a su nombre y no con los datos del estudiante.

Condiciones generales

- Radica tu solicitud mínimo ocho (8) días hábiles antes del vencimiento ordinario en [servicios virtuales Bizagi](#).
- Tiempo de respuesta de la solicitud: 5 días hábiles a partir de la fecha de radicación, si la empresa se encuentra creada.
- Tiempo de respuesta de la solicitud: 8 días hábiles a partir de la fecha de radicación, si la empresa no se encuentra creada.

Documentos requeridos para la factura empresarial

- Carta de solicitud Empresa (Papel membrete)
- Cámara de Comercio Empresa
- RUT Empresa
- Formato de autorización de datos Empresa [AQUÍ](#).
- Consulte el instructivo de solicitud de factura empresarial [AQUÍ](#).

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1
WhatsApp: (+57) 321 9295847
Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPik82Y>

- **Legalización Crédito UR**

Te indico el paso a paso para realizar la solicitud de crédito corto plazo directo con la universidad:

- Por favor ingresa a realizar el simulador dónde podrás calcular la cuota y el valor a financiar **AQUÍ**
- Una vez hayas realizado el cálculo, puedes ingresar y seguir la siguiente ruta, allí encontrarás los documentos que debes cargar a la solicitud, **el simulador en Excel** y el paso a paso para radicar la solicitud.
- Ingresa a servicios virtuales Bizagi: <https://digital-urosario.bizagi.com/digital/>
- Ingresar con usuario y contraseña Urosario, dar clic en Crear solicitud
- Luego dar doble clic en CRÉDITO CORTO PLAZO (SOLICITAR- CRÉDITO CORTO PLAZO)
- Diligencia el formulario y envía la solicitud.

Nota: Recuerda que el tiempo de respuesta es de 5 días hábiles, de igual forma antes de solicitar crédito con la universidad debes estar al día con pagos o deudas que tengas con la misma.

- **Renovación Crédito UR**

A continuación, indicamos el paso a paso para realizar la solicitud de renovación de crédito corto plazo:

- Ingresa a servicios virtuales: <https://digital-urosario.bizagi.com/digital/>
- Digita usuario (junto al dominio @urosario.edu.co) y contraseña
- Das clic en la parte izquierda donde dice “crear solicitud”
- En tipo de servicio escoges la opción: SOLICITUD RENOVACIÓN CRÉDITO CORTO PLAZO, diligencias el formulario y envías la solicitud.

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPik82Y>

Recuerda que el monto máximo sujeto a renovar, debe ser igual o menor al % aprobado en el semestre anterior; si el monto es MAYOR o cambias de CODEUDOR debes crear una nueva solicitud de crédito, puesto que cambian las condiciones actuales.

El tiempo de respuesta es de 5 días hábiles

- **Legalización Icetex**

Si estás iniciando el proceso de legalización con Icetex, ten presente que desde el área encargada de la universidad se realizará el proceso internamente de aplicación de pago al recibo de matrícula y legalización del crédito con la entidad, así que no deben hacer nada más por ahora con la Universidad.

Sin embargo, DEBEN estar atentos al correo para realizar la firma de garantías con el ICETEX y asegurarse de que el crédito obtenga la viabilidad jurídica para que puedan girar los recursos a la Universidad. De lo contrario, el crédito podría ser anulado.

- **Renovación Icetex**

Para continuar con la renovación del crédito Icetex, se debe realizar primero la actualización de datos en la plataforma de esa entidad [AQUÍ](#)

Ya actualizados tus datos en la plataforma ICETEX, debes descargar el formulario en esa misma página para firmarlo y adjuntarlo al caso que debes radicar en servicios virtuales de Bizagi en la UR, así:

- Ingresar a servicios virtuales <https://digital-urosario.bizagi.com/digital/>
- Ingresa con usuario (junto al dominio @urosario.edu.co) y contraseña
- Das clic en la parte izquierda donde dice “crear solicitud”
- En tipo de servicio escoges la opción: RENOVACIÓN CRÉDITO ICETEX

Nota: recuerda que los documentos que debes adjuntar son:

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1
WhatsApp: (+57) 321 9295847
Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

- Formulario de renovación (actualización de datos) firmado.
La firma del estudiante debe ir sobre la línea donde se encuentra el documento de identidad (los espacios nombre, firma y fecha son diligenciados por la Universidad)
- Recibo de la matrícula.

Tiempo de respuesta: 5 días hábiles

- **Entidades financieras**

La Universidad del Rosario ha realizado diferentes alianzas con diferentes entidades financieras para iniciar solicitud de crédito educativo, igualmente ha realizado alianzas con entidades públicas y privadas a través de fondos que te ayudarán hasta con el 100% del valor de tu matrícula.

Ingresa [AQUÍ](#)

- Una vez en la página dirígete hacia la parte de abajo y encuentra a la sección “Más sobre financiación”
- Allí encontrarás las entidades bancarias en la opción “otras opciones de financiación” y las entidades que brindan fondos para pago de matrícula en la opción “Fondos y alianzas”

- **Becas y descuentos - aspirantes pregrado**

Ingresa [AQUÍ](#) y conoce las becas, descuentos, convenios, fondos y alianzas que La Universidad del Rosario tiene para ti.

- [Normativa financiera pregrado](#)
- [Normativa financiera posgrado](#)

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

- **Becas y descuentos - aspirantes posgrado**

Ingresa [AQUÍ](#) y conoce las becas y descuentos que La Universidad del Rosario tiene para ti.

- [Normativa financiera pregrado](#)
- [Normativa financiera posgrado](#)

- **Becas y descuentos - estudiantes pregrado**

Ingresa [AQUÍ](#) y conoce las becas, descuentos, convocatorias y beca sueño ser que La Universidad del Rosario ha dispuesto para ti.

- [Normativa financiera pregrado](#)
- [Normativa financiera posgrado](#)

- **Becas y descuentos - estudiantes posgrado**

Ingresa [AQUÍ](#) y conoce los descuentos y opciones de financiación que La Universidad del Rosario tiene para ti.

Ten presente que si no solicitas el descuento una vez eres admitido, en tu segundo semestre ya no aplicarán beneficios o descuentos.

- [Normativa financiera pregrado](#)
- [Normativa financiera posgrado](#)

- **Devoluciones**

Debes realizar el siguiente procedimiento para radicar la solicitud de devolución:

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1
WhatsApp: (+57) 321 9295847
Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

- Ingresar a servicios virtuales <https://digital-urosario.bizagi.com/digital/>
- Ingresa con usuario (junto al dominio @urosario.edu.co) y contraseña
- Das clic en la parte izquierda donde dice “crear solicitud”
- En tipo de servicio escoges la opción: DEVOLUCIÓN

Recuerda seleccionar en la causal de devolución (causal que vaya acorde al caso de cada estudiante), y tener en cuenta el número de caso con las iniciales SL- XXXX, por otro lado, se indica el tiempo de respuesta es de 15 días hábiles.

- [Reglamento académico pregrado](#)
- [Reglamento académico posgrado](#)
- [Normativa financiera pregrado](#)
- [Normativa financiera posgrado](#)

- **Cambio de recibo**

** Los descuentos por caja de compensación y/o descuentos comerciales deben solicitarse desde primer semestre antes de pagar el recibo de matrícula, caso contrario no aplica la solicitud una vez el estudiante se encuentre en segundo semestre o superior**

* Si tienes algún beneficio o descuento en tu matrícula, verifica tu recibo antes de realizar el pago. En caso de no tener el descuento realiza la solicitud en servicios virtuales**

** Recuerda: NO habrá lugar a devoluciones por recibos pagados sin descuentos**

Pregrado

Ten presente que la cantidad de créditos inscritos o que desees inscribir determinará el valor de la matrícula a pagar, conforme a la siguiente tabla:

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

PORCENTAJE MATRICULA	161 o menos créditos	162 y 220 créditos	De 221 créditos en adelante
RANGOS			
100%	13 – 19 créditos	13 – 18 créditos	15 – 20 créditos
75%	10 – 12 créditos	9 – 12 créditos	11 – 14 créditos
50%	9 – 6 créditos	8 – 6 créditos	10 – 6 créditos
25%	5 créditos o menos	5 créditos o menos	5 créditos o menos

******Aquellos estudiantes que inscriban créditos por encima del límite superior del rango estipulado para el 100% de la matrícula, deberán pagar por cada crédito adicional. Igualmente, los estudiantes que se matriculen en los rangos de matrícula del 75%, 50% y 25% podrán inscribir un (1) crédito adicional, este tendrá cobro valor crédito del plan de estudios******

A continuación, te indico el paso a paso para realizar la solicitud

- Ingresar a servicios virtuales <https://digital-urosario.bizagi.com/digital/>
- Ingresa con usuario (junto al dominio @urosario.edu.co) y contraseña
- Das clic en la parte izquierda donde dice "crear solicitud"
- En tipo de servicio escoges la opción: **CAMBIO DE RECIBO**

Recuerda que el tiempo de respuesta es de 3 días hábiles.

Posgrado

A continuación, te indico el paso a paso para realizar la solicitud de descuento por caja de compensación y/o convenio comercial:

- Ingresar a servicios virtuales <https://digital-urosario.bizagi.com/digital/>
- Ingresa con usuario (junto al dominio @urosario.edu.co) y contraseña
- Das clic en la parte izquierda donde dice "crear solicitud"
- En tipo de servicio escoges la opción: DESCUENTO POR CAJAS DE COMPENSACIÓN O CONVENIOS COMERCIALES
- Diligencia el formulario, adjunta el archivo de caja de compensación o la carta de vinculación en la empresa, no mayor a 30 días de expedición, y envía la solicitud.

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

Recuerda que el tiempo de respuesta es de 3 días hábiles y si realizas el pago antes de solicitar el descuento, perderás el beneficio.

Ten en cuenta que al correo institucional llegará la confirmación del radicado.

- [Conoce las condiciones para aplicar al descuento Cajas de Compensación Familiar](#)
- [Normativa financiera pregrado](#)
- [Acuerdo 300 de 29 de nov. de 2023 Valores de matrícula primer y segundo período para estudiantes nuevos y antiguos de pregrado](#)
- [Normativa financiera posgrado](#)
- [Acuerdo 301 de 29 de nov. de 2023 Valores de matrícula primer y segundo período para estudiantes nuevos y antiguos de los programas de posgrado diferentes a los programas médicos-quirúrgicos](#)
- [Acuerdo 302 de 29 de nov. de 2023 Valores de matrícula primer y segundo período para estudiantes nuevos y antiguos de los programas de las especialidades médicas y quirúrgicas](#)

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>

Normativas institucionales

- [Reglamento académico pregrado](#)
- [Reglamento académico posgrado](#)

- [Normativa financiera pregrado](#)
- [Normativa financiera posgrado](#)

- [Excusas](#) | [Circular Normativa 164 VIC 2023](#)
- [Excusas](#) | [Circular Normativa 165 SIND 2023](#)

- [Requisito idioma](#) | [Normativa de idioma](#)
- [Requisito idioma](#) | [Circular normativa 116 VIC – 2021](#)
- [Requisito idioma](#) | [Circular normativa 133 VIC – 2021](#)
- [Requisito idioma](#) | [Reglamento requisito de idioma 1523](#)

- [Valores de matrícula primer y segundo período para estudiantes nuevos y antiguos de pregrado](#)

- [Valores de matrícula primer y segundo período para estudiantes nuevos y antiguos de los programas de posgrado diferentes a los programas médicos-quirúrgicos](#)
-
- [Valores de matrícula primer y segundo período para estudiantes nuevos y antiguos de los programas de las especialidades médicas y quirúrgicas](#)

- [Valores de los derechos pecuniarios diferentes a matrículas para el 2024](#)

Conoce nuestros canales de atención

Atención presencial

Sede Claustro: Cra 6 No. 12C-13 - lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Sede Quinta de Mutis: Casa de posgrados Calle 63D No. 24-48. - martes, miércoles y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atención virtual / En línea

Teléfono: 601 2970200 opción 1, luego nuevamente opción 1

WhatsApp: (+57) 321 9295847

Canal de difusión de WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029VadTXFILI8YT9LPjk82Y>